

Videoconferencia a nivel nacional

Un paso importante hacia la calidad y seguridad  
en la atención de la Salud



# Acreditación



Disertantes

**Dr. Ricardo Durlach - Presidente de ITAES**

**Dr. Marcelo Suarez Ordoñez - Vicepresidente de ITAES**

22 de setiembre de 2010 - 16 horas

Se transmitió a través de la red de Videoconferencia de OSDE

El ITAES agradece a OSDE el haber puesto a disposición su red de videoconferencia para que esta actividad llegue a todo el país.

### •El proceso de Acreditación

Es un proceso voluntario y confidencial en el cual una entidad independiente (ITAES), evalúa a una Institución de Salud, para determinar si cumple con una serie de requisitos (estándares) diseñados para mejorar la seguridad y la calidad de la atención.

La Acreditación es uno de los métodos comprendidos dentro de las modalidades de evaluación externa por pares que tiene por finalidad observar la diferencia entre las instituciones que pueden prestar servicios seguros y las que realmente lo hacen.

- Evalúa el establecimientos de salud en su totalidad.
- Contempla estructura, proceso y resultados.
- Se realiza sobre estándares previamente conocidos.
- Es aplicado por una entidad técnica y objetiva.

### •¿Qué implica una Acreditación?

- Un cambio cultural
- Capacitación continua del personal
- Modificación del modelo de trabajo y funcionamiento tradicional

### •Los beneficios de la acreditación

- Beneficios para los pacientes
- Beneficios para el personal de salud
- Beneficios para los directores/administradores
- Beneficios para los financiadores

### Beneficios para los pacientes

Los estándares están diseñados para :

- Cumplir con su seguridad, su familia, creencias, capacidad, privacidad, dignidad y respeto
- Exigir que se expliciten los derechos y los deberes del paciente
- Configuran criterios trazadores y de continuidad

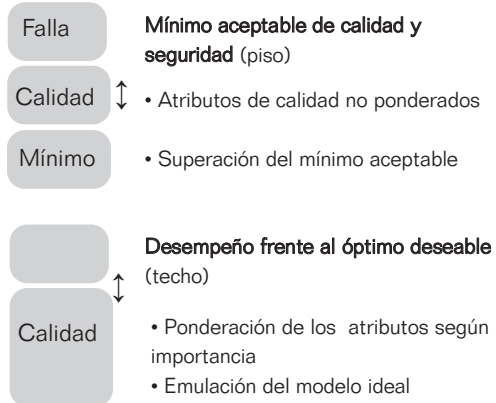
### Beneficios para los trabajadores de la salud

- Promueve un entorno laboral seguro para todo el personal asistencial y administrativo
- Obliga a la capacitación continua
- Registra y analiza los eventos adversos
- Impulsa la disminución de riesgos
- Promueve el trabajo en equipo

### Beneficios para la administración

- Tiende a estandarizar, sistematizar, controlar y medir los procesos
- Favorece la comunicación efectiva
- Reduce los costos
- Refuerza la confianza de la comunidad y se convierte en una ventaja competitiva

### •Dos abordajes de la medición de calidad



### •Los beneficios para los financiadores

- Reducción de errores
- Refuerza la confianza
- Disminuyen los costos de la “no calidad”
- Tiene elementos objetivos y medibles para evaluar a las instituciones de salud

### Todos a trabajar

- Definir “política” y “procedimiento”
- Entender la importancia de tener las políticas y los procedimientos escritos



• **¿Qué son las Políticas?**

- Son los estándares de la organización
- Normas establecidas que orientan al personal en la prestación de los cuidado al paciente
- No son negociables
- Aquí se hace así*
- Se pueden modificar solamente luego de ser sometidas a una revisión oficial del proceso y con la aprobación de la dirección

• **Los procedimientos escritos**

- Lista escrita de pasos precisos que proporcionan instrucciones de cómo deben ser ejecutadas la habilidades
- “Las Políticas definen qué se debe hacer, los Procedimientos cómo de debe hacer”

• **La seguridad es una propiedad del sistema**

Todo sistema está perfectamente diseñado para tener el resultado obtenido.

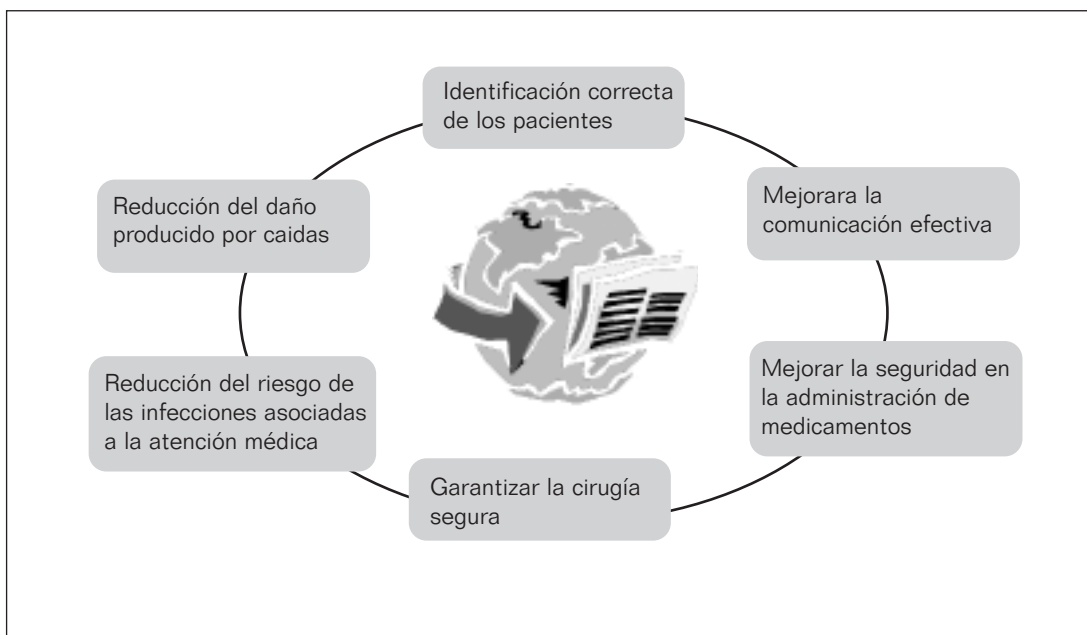
*Donald M Berwick*

**Cambie el sistema!**

NATIONAL INSTITUT OF HEALTH (NIH) de EEUU, después de la campaña: Salvemos 100 mil vidas.



• **Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente** (obligatorios)





Serial No.1

**ESTUDIO DE PREVALENCIA  
DE INFECCIONES ASOCIADAS  
AL CUIDADO DE LA SALUD**Completar con números o bien marcar con una cruz  en el espacio apropiado.

NO UTILIZAR FOTOCOPIAS - Cada formulario tiene un número de identificación único.

**DETALLES DEL ESTUDIO**Hospital  Código provisto por el coordinadorFecha del estudio  /  / Consulta al especialista  Apéndice 1 Sala o servicio  Apéndice 1Identificación de la sala  Código provisto por el coordinador**PACIENTES**Masculino  Femenino  Edad Fecha de admisión  /  / 

Catéter urinario in-situ	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Catéter urinario en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Otro tipo de instrumentación urinaria in-situ	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Otro tipo de instrumentación urinaria en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Catéter intravascular periférico in-situ	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Catéter intravascular periférico en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Catéter intravascular central in-situ	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Catéter intravascular central en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Ventilación mecánica in-situ	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Ventilación mecánica en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nutrición parenteral	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Nutrición parenteral en los últimos 7 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Recibe actualmente antibióticos sistémicos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Antibióticos endovenosos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Cirugía sin implante en los últimos 30 días	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Categoría del procedimiento	<input type="text"/> <input type="text"/>
Cirugía con implante en el último año	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	⇒ Categoría del procedimiento	<input type="text"/> <input type="text"/>
Otro procedimiento invasivo	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Categoría del procedimiento - Apéndice 2	

**OTRA INFORMACIÓN**Diarrea actual a *C. difficile* Si  No **INFECCIONES ACTUALES ASOCIADAS AL CUIDADO DE LA SALUD**Tiene actualmente una infección asociada al cuidado de la salud?  No ... si es 'No' esta ficha está completa. Si ... si es 'Si' continuar en la hoja siguiente ...

DRAFT

**INFECCIÓN ACTIVA ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD** *Definiciones en el Apéndice 3*

<b>Bacteriemia primaria</b>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí →	Organismo causal SAMR	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
				<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
			Relacionada a catéter central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Neumonía</b>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí →	Organismo causal SAMR	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
	<i>Tipo de neumonía</i>	↓		<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
Neumonía clínica		<input type="checkbox"/>	Secundaria a bacteriemia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Neumonía con hallazgo específico en el laboratorio		<input type="checkbox"/>	Asociada a respirador mecánico	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
Neumonía en el paciente inmunocomprometido		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Infección urinaria</b>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí	Organismo causal SAMR	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
	<i>Tipo de infección urinaria</i>	↓		<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
Infección urinaria sintomática		<input type="checkbox"/>	Secundaria a bacteriemia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Bacteriuria asintomática		<input type="checkbox"/>	Asociada a catéter urinario	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
Otra infección del tracto urinario		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Infección en el sitio quirúrgico (ISQ)</b>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí	Organismo causal SAMR	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
	<i>Tipo de ISQ</i>	↓		<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No		
Incisional superficial		<input type="checkbox"/>	Secundaria a bacteriemia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Incisional profunda		<input type="checkbox"/>	Categoría del procedimiento <input type="text"/> <input type="text"/>	<i>Apéndice 2</i>			
Organo/espacio		<input type="checkbox"/>					
<b>Otras infecciones asociadas al cuidado de la salud</b>							
			SAMR-MO causal	Relacionado a dispositivo o procedimiento	Secundario a bacteriemia		
	No	Sí →	Sí	No	Sí	No	
Hueso y articulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema nervioso central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema cardiovascular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ojo, ORL o boca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema gastrointestinal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema genital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piel y tejidos blandos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infección sistémica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracto respiratorio bajo - No neumonía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• **Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud**

Infección activa	Argentina	UK & Ireland	South Africa
Bacteriemia primaria	1,46	0,59	5,01
Neumonía	3,32	1,19	2,88
Infección urinaria	3,13	1,68	1,53
Infección en el sitio quirúrgico	2,89	1,23	3,00
Pacientes quirúrgicos	10,19	4,65	-
Hueso y articulación	0,61	0,10	-
Sistema cardiovascular	0,16	0,09	-
Sistema nervioso central	0,03	0,02	-
Ojo, ORL o boca	0,12	0,24	-
Sistema gastrointestinal	0,19	1,74	-
Traco respiratorio bajo (no neumonía)	0,38	0,53	-
Sistema genital	0,09	0,05	-
Piel y tejidos blandos	1,20	0,88	-
Infección sistémica	0,35	0,09	-
<b>Total</b>	<b>11,30</b>	<b>7,59</b>	<b>-</b>

• **Prevalencia - MRSA**

- Argentina 1.13 (95CI 0.85 -1.49)
- GB e Irlanda 1.15 (95CI 1.08 -1.23)

• **El Programa VIGILAR**

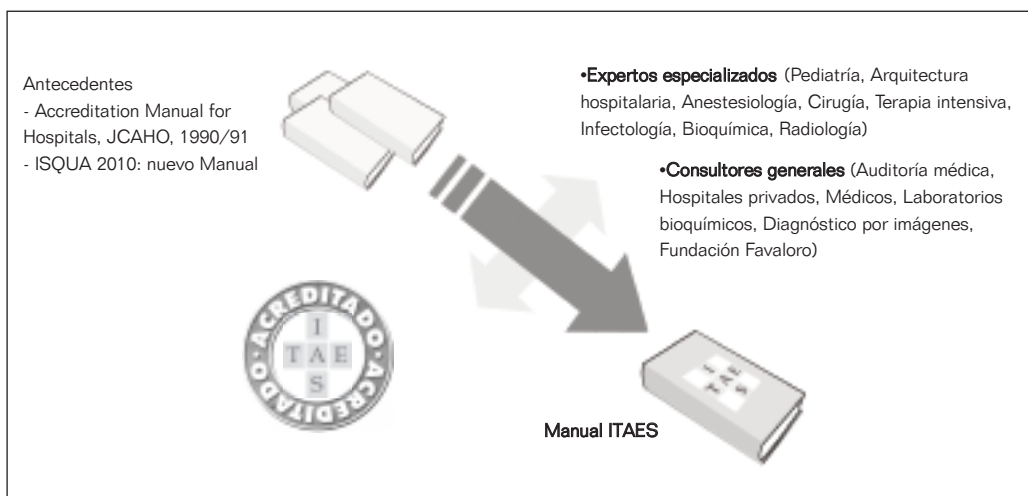
- Es un programa de vigilancia y control de las Infecciones Asociadas a la Salud
- Modulado, permite tener en tiempo real, las tasas de infección, identificación de los microorganismos

causales, su patrón de resistencia y el uso de antibióticos.

• **El ITAES**

- Es una asociación civil sin fines de lucro, desde 1994. Reconocida oficialmente por el Sistema Nacional de Evaluación externa de Servicios de Salud desde 2007
- Cumple una función técnica, objetiva y docente.

• **El desarrollo de un Manual**



• **Los Programas del ITAES y sus Manuales**

- Establecimientos Polivalentes de Agudos
- Establecimientos ambulatorios de Diag. y Tratam.
- Laboratorios de Análisis Clínicos.
- Diagnóstico por Imágenes.
- Establecimientos de Diálisis Crónica.
- Establecimientos Odontológicos.
- Establecimientos de Salud Mental

• **Metodología**

- Comienza visita de los evaluadores para una evaluación diagnóstica
- Los estándares incompletos serán cumplimentados a través de un programa de alistamiento.
- Finalizado el programa se debe solicitar la evaluación final
- Debe cumplir con los estándares para la acreditación



• **Documentación para la Institución acreditada**

