

El XXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

ESCRIBE

ricardo otero

Entre los días 19 y 22 de octubre del corriente año, hemos tenido la oportunidad de concurrir al congreso que da nombre al presente editorial, para presentar un trabajo original del ITAES que había sido oportunamente seleccionado por el Comité Organizador para la categoría Comunicaciones Póster y que se publicará en esta revista. La SECA desarrolla su Congreso Anual desde hace 28 años. Este período es realmente notablemente largo, si se tiene en cuenta que el interés por estos temas recién se inició a finales del siglo pasado. Como referencia, la International Society for Quality in Health Care desarrollará su 28ª Jornada recién en 2011. Semejante vigencia ha hecho que los inscriptos sean cada día más, la versión actual contó con la concurrencia de más de 2000 profesionales, entre ellos cuatro argentinos: además de quien suscribe, las coautoras del trabajo, Dras. Marta G. de Tojo y Graciela A. de Orlievsky y una amiga del ITAES, la Lic. Cristina Ferrari. El Presidente de la SECA, Dr. Pedro Parra Hidalgo, destacó la presencia argentina durante el acto inaugural. Las actividades, de dos días y medio de duración, estuvieron conformadas por sesiones plenarias y presentaciones de trabajos. Éstas eran de tres tipos: orales, póster con defensa y póster. Es de destacar la tecnología-electrónica utilizada para la presentación de los pósteres, con diez grandes pantallas de video sensibles al tacto y que, mediante un programa amigable, permitía analizar el trabajo de nuestro interés tantas veces como quisiéramos.

Del programa fueron destacables la conferencia del Dr. Julio Frenk Mora (actual Decano de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard y ex Ministro de Salud de Méjico y ex Asesor de la OMS), quien se refirió a la reforma de los sistemas de salud, necesaria ya que las economías mundiales no soportan el gasto actual, que asciende a 5 billones de dólares norteamericanos (un cinco seguido de doce ceros) por año. Este gasto está regido por dos fenómenos: el cambio demográfico y epidemiológico por un lado y por el otro, el incremento en la complejidad de los procesos asistencia-

les. Entre ambos determinan también una gran inequidad entre los países (la esperanza actual de vida en Japón es de 88 años y en Swazilandia de 33). En los actuales sistemas de salud, las personas aportan según sus necesidades y reciben según sus aportes. Exactamente a la inversa de lo que debería suceder. Por su parte, la Dra. Rosa Suñol (Directora del Instituto Universitario Fundación Avedis Donabedian – UAB) se refirió a la implicación de los pacientes en los programas de calidad y seguridad europeos, destacando que uno de los objetivos es la atención centrada en el paciente. Debe establecerse una colaboración entre los profesionales, los pacientes y sus familias de modo de que éstos tengan la educación y el apoyo que necesiten para tomar decisiones y participar de su atención. Destacó que esta metodología aumenta la capacidad para hacerse cargo de su enfermedad.

La presentación de trabajos libres estuvo signada por dos características: gran número de trabajos y ausencia de muchos de los autores, lo que significó que casi nunca se pudieron respetar los horarios. Los que pudimos presenciar fueron propuestas de programas, sin demasiados resultados que mostrar. La mayor parte de los temas, estuvieron referidos a Seguridad del Paciente y Sistemas de Gestión de la Calidad (en especial EFQM e ISO), con pocas referencias a la evaluación externa. Por otra parte, hubo premios en dinero, al mejor trabajo publicado durante 2009 en la revista de la Sociedad y a cada una de las tres mejores presentaciones de las categorías Experiencias, Comunicación Oral y Comunicación Póster. Una originalidad -al menos para nosotros- fueron las "Clownclusiones": al finalizar las actividades de cada día, una clown pasaba revista, con aguda percepción, a los temas tratados. La artista con muy buen sentido del humor hizo gala de gran capacidad histriónica, quitando pompa a los trabajos y conferencias científicas que habíamos seguido con seriedad. En resumen, una buena experiencia, seguida con mucho interés por los participantes que, incluso hasta el momento del cierre -mediodía de un viernes-, mostraron un notable presentismo.