



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PLANILLA DE AUTOEVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AMBULATORIOS

ESTABLECIMIENTO :..... MES..... AÑO.....

LA PRESENTE PLANILLA ES INDICATIVA Y PUEDE NO ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Nombre del Establecimiento:

Dirección:

Director Médico:

Standard: Norma ITAES 2003

Nº de Visitas:

Fecha de inicio:

Comité de trabajo:

Síntesis Técnica

Observaciones:

Como fortalezas se destacan:

-

Recomendaciones:

Como oportunidades de mejora se recomienda:

-

Conclusión:

ESTÁNDARES NO APLICABLES:



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 1 - Continuidad de atención médica				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿El Director Médico:				
Se encuentra habilitado por autoridad competente?:				
Ejerce la conducción de la atención médica?				
Aprueba las políticas de desarrollo en:				
Diagnóstico y tratamiento?				
Recursos humanos?				

ESTÁNDAR 2 - Derivaciones				
REVISIÓN			RECOMENDACIONES Y AVANCES LOGRADOS	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con normas activas para la derivación de pacientes que requieran mayor complejidad diagnóstica y/o terapéutica, programada o de urgencia en:				
Guardia				
Que especifiquen:				
Cómo se tramita una derivación?				
Quién la puede solicitar?				
Quién la autoriza?				
Centros de referencia por especialidad?				
Medios de traslados?				
Documentación que debe acompañar al paciente?				
Medios de comunicación permanente (TE, fax, etc.)?				
¿Dispone de un medio de transporte para pacientes imposibilitados de deambular?				
En caso positivo, el medio de transporte es:				
Propio				
Contratado				
En caso de ser contratado: ¿el establecimiento posee algún tipo de relación contractual con la empresa de traslados?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

¿El medio de transporte cuenta con los siguientes elementos:				
Asistencia médica?				
Equipamiento para medicina crítica?				
Incubadora de transporte?				

ESTÁNDAR 3 - Consultorios Externos				
REVISIÓN			RECOMENDACIONES Y AVANCES LOGRADOS	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con consultorios externos?				
¿Existe una Historia Clínica o Registro Médico de cada paciente atendido en Cons. Ext.?				
¿En los registros médicos se consigna como mínimo:				
Fecha?				
Motivo de consulta?				
Estudios solicitados?				
Datos del profesional?				
Firma del profesional?				
Tratamiento propuesto?				
¿Los registros son computarizados?				
¿Cuenta con facilidades para el lavado de manos de los profesionales?				
¿Los lavabos se ubican dentro de los consultorios externos o en su misma área?				
¿El consultorio destinado a tocoginecología:				
Cuenta con sanitario propio?				
El sanitario: ¿tiene acceso desde el interior del consultorio?				
¿El diseño arquitectónico de los consultorios asegura la privacidad de la consulta:				
Desde el punto de vista visual?				
Desde el punto de vista auditivo?				
¿Hay turnos disponibles en el día para las siguientes especialidades?				
<i>Clinica Médica?</i>				
<i>Cirugía General?</i>				
<i>Pediatría?</i>				
<i>Tocoginecología?</i>				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

¿Cuenta con otras especialidades?			
En caso de contar con otras especialidades: ¿el tiempo de espera es menor a 8 días?			
¿Cuenta con los elementos necesarios para efectuar las prácticas especializadas y cirugía ambulatoria?			
¿El personal de secretaría es exclusivo durante el horario de funcionamiento?			
¿El personal de enfermería es exclusivo durante el horario de funcionamiento?			
¿Los turnos están programados en base a pautas fijadas por los profesionales?			

ESTÁNDAR 4 - Urgencias					
REVISIÓN				RECOMENDACIONES Y AVANCES LOGRADOS	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO			
¿Cuenta con un Programa de Guardias Activas?					
¿Las guardias activas están cubiertas por profesionales médicos?					
¿El/los locales de urgencias son de uso exclusivo del servicio?					
¿El local de urgencias cuenta con:					
Camilla?					
Lavabo?					
Instrumental para examen físico, suturas y curaciones?					
Medicamentos para emergencias?					
¿El servicio cuenta con apoyo de personal de enfermería exclusivo del área?					
¿Dispone de un registro de consultas donde consten los siguientes datos?					
Diagnóstico o motivo de consulta?					
Fecha?					
Hora?					
Tratamiento y/o indicaciones?					
Firma del profesional?					
¿Dispone de Unidad de Reanimación?					
¿La Unidad cuenta con:					
Monitor?					
Sincronizador-Desfibrilador?					
Electrocardiógrafo?					



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Respirador Mecánico?			
Oxígeno y Aspiración?			
Carro de paro con:			
Tubos endotraqueales?			
Laringoscopio?			
Bolsa con máscara para oxígeno?			
Medicamentos?			
Material descartable?			
¿Los profesionales de guardia están capacitados para el uso de la Unidad de Reanimación?			
¿Cuenta con equipos de oxigenoterapia y de aspiración (móviles e individuales o central) en:			
¿Cuenta con Guardias Pasivas en las siguientes especialidades:			
Clínica Médica?			
Cirugía General?			
Tocoginecología?			
Pediatria?			
¿Al menos en tres de dichas especialidades cuenta con Guardias Activas?			
¿Cuenta con por lo menos dos especialidades más en guardia pasiva las 24 horas?			
En este último caso: ¿tiene acceso al equipamiento del servicio correspondiente?			
¿Dispone de un sistema de comunicación inmediata entre los servicios y la guardia?			

ESTÁNDAR 5 - Rehabilitación				
REVISIÓN			RECOMENDACIONES Y AVANCES LOGRADOS	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
El establecimiento: ¿cuenta con un servicio especializado?				
¿Cuenta con un profesional responsable del Servicio?				
El responsable del servicio:				
¿Tiene título de especialista en Rehabilitación y/o Fisiatría?				
¿Acredita 5 años o más de experiencia en la especialidad?				
El servicio: ¿cuenta con personal profesional (Kinesiólogos, Terapistas físicos, etc.)?				
¿Efectúa por lo menos tratamientos de rehabilitación:				
Neurológica?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Respiratoria?			
Ortopédica?			
¿Cuenta con consultorios con mesas de rehabilitación y/o camillas en número suficiente para la demanda estimada?			
¿Posee un gimnasio de 30 m2 de superficie o más?			
¿Cuenta con sanitarios y vestuarios para pacientes?			
¿Los sanitarios para pacientes tienen acceso directo desde el servicio?			
¿Dispone del equipamiento necesario para fisioterapia y rehabilitación?			
¿Se registran en las Historias Clínicas:			
Fecha?			
Hora?			
Terapéutica instituida?			
<i>¿Cuenta con un Servicio Integral de Rehabilitación equipado para desarrollar la mayor parte de los tratamientos de la especialidad en ambulatorio?</i>			
<i>¿Cuenta con mecanismos de seguimiento mediato de los pacientes tratados?</i>			

ESTÁNDAR 6 - Gestión de Medicamentos				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿El área cuenta con:				
Un local propio?				
De acceso restringido (la restricción debe estar claramente exhibida)				
Una heladera para conservación de los medicamentos que requieran frío?				
Un área de seguridad para estupefacientes?				
¿El área de seguridad para estupefacientes sólo es accesible al máximo responsable y/o a quien éste hubiere designado?				
¿El depósito de medicamentos cuenta con un responsable exclusivo del área?				
¿El circuito de provisión de medicamentos cuenta con normas activas				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Conocidas por quienes deben aplicarla?				
Que incluyan				
Mecanismos de adquisición de medicamentos?				
Cómo se solicitan desde las unidades asistenciales?				
Horarios de solicitud y entrega?				
Responsables de cada etapa?				
¿Cuenta con un sistema continuo de disponibilidad de medicamentos críticos?				
¿Se lleva control de stock del resto de los medicamentos?				
¿Cuenta con sistema de control de fechas de vencimiento?				
¿Cuenta con normas activas sobre control de las fechas de vencimiento:				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
<i>¿Cuenta con un profesional farmacéutico responsable del servicio?</i>				
<i>¿Cuenta con Comité de Farmacia que actualiza el vademecum y normas de utilización de medicamentos?</i>				

ESTÁNDAR 7 - Enfermería				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con un profesional enfermero como responsable del Servicio?				
¿El responsable tiene:				
Título de enfermero/a profesional?				
Experiencia profesional de 5 años o más?				
¿El servicio cuenta con un organigrama?				
¿La totalidad del personal tiene título de enfermero profesional o auxiliar de enfermería?				
¿Existen normas activas de procedimientos de enfermería en todos los offices?				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Conocidas por quienes deben aplicarla?			
Contienen instrucciones sobre los procedimientos de enfermería más frecuentes como:			
Administración de fármacos?			
Curaciones?			
Control de drenajes?			
Nebulizaciones?			
Sondajes?			
Observaciones de síntomas y necesidades de los pacientes?			

ESTÁNDAR 8 - Limpieza				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
Dispone de normas de procedimientos de limpieza general del establecimiento?				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
Que incluyan al menos:				
Preparación de las diluciones del o de los productos utilizados para la limpieza?				
Instrucciones para evitar incompatibilidades de producto (ej.: detergentes y lavandina)?				
Descripción de las técnicas de limpieza que deben aplicarse a los diferentes sectores del establecimiento?				
Que todos los pisos sean lavados al menos una vez al día?				
Prohibición de barrido en seco y aspiración de polvo?				
Tratamiento específico de elementos o excretas potencialmente contaminantes:				
Hepatitis B?				
SIDA?				
Salmonelosis?				
Cuenta con un responsable de la limpieza?				
¿Se desarrollan actividades periódicas y permanentes de capacitación del personal?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 9 - Residuos Patogénicos				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con normas escritas para el tratamiento de los residuos biopatogénicos				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
Que contengan indicaciones sobre:				
Manipuleo?				
Descarte?				
Disposición final (autoclavado, compactación, trituración con tratamiento químico, incineración en horno pirolítico, etc.)?				
Que se ajusten a la legislación local vigente?				
¿Se incluye en las normas tratamiento para:				
Piezas quirúrgicas?				
Elementos punzo – cortantes?				
Materiales descartables y deshechos (gasa, algodón, apósitos etc.)?				
Dispone de cantidades suficientes de recipientes para residuos biopatogénicos en?				
Urgencias				
Quirófanos				
Consultorios médicos y odontológicos				
Dispone de cantidades suficientes de recipientes para residuos biopatogénicos en?				
Urgencias				
Quirófanos				
Consultorios médicos y odontológicos				
¿El establecimiento se encuentra inscripto como generador de residuos biopatogénicos?				
¿Tiene contrato con empresa para el retiro y disposición final de los residuos patogénicos?				
¿Los residuos son retirados del establecimiento en forma regular y periódica?				
¿La empresa contratada está habilitada para tal fin por la autoridad jurisdiccional correspondiente?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 10 - HC y Archivo				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con HC de todas las personas asistidas en el establecimiento?				
¿Son firmadas por los profesionales intervinientes?				
¿Existen normas activas sobre la confección de HC?				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
¿El archivo está organizado por orden alfabético, numérico o de doble entrada?				

ESTÁNDAR 11 - Estadísticas				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con registro estadístico de producción?				
¿El registro estadístico está centralizado en un área específica?				
¿Existe una o más personas a quien/es se le haya:				
Asignado la responsabilidad de la tarea?				
Capacitado específicamente para esta tarea?				
¿Los resultados son informados periódicamente a las áreas de decisión?				
<i>¿Los registros son parte de un Sistema Integrado de Información?</i>				
<i>¿Los datos elaborados se publican periódicamente?</i>				
<i>¿La información rutinaria abarca otros aspectos de la producción así como de los ámbitos económico financieros, administrativos y de recursos humanos?</i>				
<i>¿Existe un Tablero de Comando que permite disponer de la información gerencial necesaria para el seguimiento de la empresa, la planificación y la toma de decisiones?</i>				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 12 - Conducción				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con un Director Médico responsable con habilitación?				
¿La dedicación del Director es acorde a la magnitud de la tarea gerencial?				
¿Existe una estructura orgánico - funcional?				
¿Fue aprobada por la instancia superior de gobierno del establecimiento?				
¿Las principales decisiones son comunicadas por escrito?				
¿Están suscriptas por el responsable de su emisión?				
¿El director tiene capacitación específica en administración de servicios de salud?				
<i>Está asistido por:</i>				
<i>Un coordinador administrativo/Director administrativo?</i>				
<i>Un coordinador jefe médico/Director médico asociado?</i>				

ESTÁNDAR 13 - Administración				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con un responsable del área?				
¿El responsable tiene a su cargo:				
La conducción y control de los procesos administrativos?				
La adquisición, distribución y control de los recursos materiales?				
Los registros, liquidación de haberes y control de recursos humanos?				
¿Cuenta con legajos de todos los agentes (profesionales y no profesionales) donde se archivan los títulos habilitantes y certificados de capacitación?				
<i>¿La administración general se halla diferenciada por área de acuerdo a las distintas gestiones (administración general, contable, financiera, personal, etc.)?</i>				
<i>¿Cuenta con un Manual de Procedimientos Administrativos?</i>				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 14 - Seguridad e Higiene Laboral				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Existe un programa de control sanitario de personal, de acuerdo con la legislación vigente?				
¿El control sanitario incluye:				
Examen clínico?				
Radiografía de tórax				
Análisis de laboratorio?				
Control serológico (en caso necesario)?				
Vacuna antitetánica?				
Vacuna antihepatítica?				
¿Tiene convenio con una ART?				
¿Se archivan las actas de Inspecciones de ART?				
¿El personal, independientemente de los destinados a pacientes y público, dispone de:				
Duchas y vestuarios?				
Servicios sanitarios?				

ESTÁNDAR 15 - Seguridad General				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Dispone de extintores manuales de incendio				
Uno cada 200 m ² de superficie?				
Ubicados en lugares de fácil visualización (quiebre de circulaciones, descanso de escaleras, etc.)				
Su clase está de acuerdo con el tipo de elementos combustibles que se encuentren en el local?				
¿Cuentan con tarjeta con fecha de última carga y recarga programada?				
¿Hay señalización en:				
Circulaciones de público: flechas que orienten hacia las salidas?				
Salidas de emergencia?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

¿Existen normas exhibidas en lugares visibles de acceso de personas sobre los procedimientos a realizar en caso de emergencia?				
Escritas (o gráficas)?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
Con indicación del lugar o la persona que ejecutará los procedimientos?				
¿Posee sistemas de detección de incendio:				
Ubicados en zonas de riesgo?				
Aprobados por la autoridad competente?				
¿El personal ha recibido capacitación sobre el uso de extintores y otras medidas de seguridad en caso de tener que evacuar el edificio?				
¿Hay un responsable designado para afrontar emergencias?				
¿Tiene personal de vigilancia durante las 24 horas?				
¿Desarrolla actividades de mantenimiento preventivo a cargo de personal idóneo?				
¿Cuenta con un dispositivo de alarma general?				
¿El establecimiento participa en los programas de defensa civil de la comunidad local?				
¿Ha realizado simulacros de incendio y otras catástrofes?				

ESTÁNDAR 16 - Planos				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Posee planos actualizados conforme a obras?				
¿Los planos están:				
Dibujados como mínimo en escala 1: 100?				
Disponibles en el establecimiento?				
¿Cuenta con planos de:				
Estructuras?				
Cortes y Fachadas?				
¿Posee un plan director físico-funcional?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 17 - Accesos y circulaciones				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Los pacientes transportados acceden al edificio				
Por vías de circulación vehicular de intensidad baja?				
Por vías de circulación vehicular de intensidad media o alta?				
En este último caso ¿cuenta con una dársena para el ingreso y estacionamiento de vehículos?				
El acceso de pacientes en camilla ¿cuenta con una marquesina o alero de protección sobre el área de maniobra?				
¿Posee señalización de orientación en todas las circulaciones de uso público?				
¿Es fácilmente comprensible?				
¿Los accesos y desniveles están salvados con rampas y/o ascensores?				
¿Los ascensores permiten el acceso de camillas y sillas de ruedas?				
¿Los sanitarios para público están adaptados para uso de discapacitados?				
<i>¿Posee una caracterización físico-funcional de las circulaciones:</i>				
<i>General, técnica, restringida?</i>				
<i>¿Posee acceso diferenciado para vehículos y peatones?</i>				
<i>¿Posee acceso vehicular exclusivo para emergencias con señalización adecuada?</i>				
<i>En los accesos del público ¿hay personal de orientación las 24 horas?</i>				

ESTÁNDAR 18 - Electricidad				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Posee un sistema alternativo de iluminación en circulaciones y medios de salida?				
¿Cuenta con un sistema alternativo de generación de energía al menos en urgencias?				
¿Cuenta con un registro de mantenimiento preventivo?				
¿Todas las instalaciones eléctricas cuentan con puesta a tierra?				
¿Los equipos de electromedicina poseen puesta a tierra separada?				
<i>¿El sistema de generación de energía posee arranque y transferencia automática?</i>				
<i>¿Posee un sistema de energía ininterrumpida para el subsistema vital y monitoreo?</i>				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 19 - Agua y desagües				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Posee red interna de provisión de agua potable?				
¿Todo el sistema de eliminación de excretas está aislado del medio ambiente?				
¿La disposición final de aguas servidas y su canalización se ajustan a las normas vigentes de la jurisdicción?				
¿Todos los depósitos tienen tapa construidas de tal modo que faciliten la inspección e impidan el ingreso de elementos indeseables?				
¿Cuenta con normas activas de procedimientos de limpieza de tanques y cisternas?				
Escritas				
Aprobadas por la Dirección Médica				
Disponibles permanentemente				
Conocidas por quienes deben aplicarla				
Que indiquen:				
Una limpieza anual, como mínimo, de todos los depósitos que existieran?				
Responsabilidades acerca de la tarea de limpieza?				
Medios para llevarla a cabo?				
Registros de las acciones?				
¿La provisión es de agua de pozo?				
Si la provisión es por agua de pozo				
¿Efectúa análisis de potabilidad cada 6 meses?				
¿Asegura disponibilidad de agua para un mínimo de 24 horas?				
¿Suministra agua caliente y fría en todas las instalaciones sanitarias durante las 24 hs.?				
¿Las actividades de mantenimiento están a cargo de personal técnico especializado?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

ESTÁNDAR 20 - Servicio Social				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿El servicio está cargo de un profesional (asistente social o afín)?				
Cuenta con una oficina adecuada para realizar entrevistas?				
¿Existen normas activas de acceso a los servicios sociales de los entes financiadores:				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
¿Existen normas activas sobre procedimientos del servicio social:				
Escritas?				
Aprobadas por la Dirección Médica?				
Disponibles permanentemente?				
Conocidas por quienes deben aplicarla?				
Que contengan instrucciones sobre:				
Confección de la historia social?				
Revisión de casos?				
Detección de grupos de riesgo?				
¿Se revisan periódicamente?				
¿La Historia Social está:				
Archivada en un lugar específico?				
Disponible?				
¿Desarrolla programas asistenciales y preventivos de extensión comunitaria?				

ESTÁNDAR 21 - Biblioteca				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Cuenta con un área de Biblioteca?				
¿Cuenta con un sistema computarizado con acceso remoto a Internet?				



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMA DE ALISTAMIENTO PROGRESIVO PARA AMBULATORIOS

Establecimiento:

Está disponible para los profesionales asistenciales durante el horario de funcionamiento?			
¿Cuenta con publicaciones actualizadas acerca de las clínicas básicas y emergencias?			
¿Los textos están disponibles para su consulta dentro del establecimiento?			
¿La biblioteca se halla a cargo de personal que lleva:			
Un fichero manual o electrónico por temas?			
Un control de ingresos y egresos de material bibliográfico?			
¿Funciona al menos 6 horas diarias, de lunes a viernes?			
<i>¿Cuenta con suscripción a revistas científicas?</i>			
<i>¿Cuenta con personal exclusivo?</i>			
<i>¿Existe un programa de incorporación de material bibliográfica?</i>			
<i>¿Cuenta con un Comité que elabora el programa bibliográfico anual?</i>			
<i>¿El encargado tiene formación bibliotecológica especializada?</i>			

ESTÁNDAR 22 - Autoevaluación				
REVISIÓN			OBSERVACIONES	ESTADO A LA FECHA (*)
CUMPLE CRITERIOS	SI	NO		
¿Existe un proceso consciente y crítico de análisis de las actividades asistenciales través de al menos uno de los siguientes mecanismos: ateneos, revisión y discusión de casos, revisión de temas, evaluación de normas, pases de sala?				
¿Cuenta con profesionales y/o Comités de Auditoría o Garantía de Calidad que implementen mecanismos de corrección de los errores detectados?				
<i>¿Se efectúan encuestas de satisfacción de los usuarios?</i>				
<i>¿Cuenta con un reglamento médico que estipula normas para el ingreso de los profesionales, tipo de profesionales, obligaciones y derechos, condiciones de trabajo, etc.?</i>				

(*) CT: Cumplido Totalmente - CP: Cumplido Parcialmente - NA: No Aplicable - NC: No Cumplido