

Tendencias en CENTROS DE CLÍNICA Y CIRUGÍA DE DÍA E INTERNACIÓN DOMICILIARIA

"Si le hubiera preguntado a la gente qué quería me habrían pedido un caballo más rápido" (Henry Ford)

"La gente no sabe lo que quiere hasta que alguien se lo muestra" (Steve Jobs - Apple)

Los Centros de Día y la ID son dos modalidades de atención que en los últimos tiempos han aumentado su participación en el sistema de salud. Ambos diseños se caracterizan por su simpleza y proveen mayor seguridad, satisfacción y menores costos.

En un centro de día se pueden realizar procedimientos invasivos diagnósticos o terapéuticos y tratamientos clínicos o quirúrgicos, en un ambiente de alta tecnología y seguridad. Se asisten personas que están aquejadas por problemas que requieren una solución clínica o quirúrgica, pero que no deterioran su salud muy intensamente, o personas que solicitan procedimientos que contribuyen a mejorar su calidad de vida (ej. cirugía plástica).

Luego en su casa los pacientes son cuidados y asistidos por sus familiares y

amigos con más confort y alivio que los que obtendrían permaneciendo internados. La vuelta rápida a casa, facilita la reintegración a las actividades cotidianas. En la selección de los pacientes a cirugía se contempla el tipo de operación, la capacitación del cirujano y el estado general de salud y factores de riesgo del paciente.

Este tipo de selección obliga a una evaluación prequirúrgica integral y a maximizar la información y empoderamiento (compromiso) del paciente y su familia. Este exigente proceso de selección provee mayor seguridad. A pesar de ello, más de la mitad de los procedimientos quirúrgicos que se efectúan de rutina en un centro de internación general pueden ser efectuados en un centro de cirugía de día.

Desde el punto de vista técnico, la a-

nestesia elegida debe ser la mejor y la de mas rápida recuperación. El dolor PO requiere ser controlado efectivamente (lo que no siempre ocurre en internación general) permitiendo un alta rápida. No hay evidencia para recomendar reposo en cama como tratamiento primario de condiciones médicas o luego de procedimientos médicos o quirúrgicos. Más aún, en algunas circunstancias el reposo puede ser perjudicial. Como el servicio es programado permite estandarizar procesos, lo que redundo en una mayor seguridad y posibilidad de mejora continua. Las encuestas de satisfacción así como el análisis del libro de quejas revelan una alta satisfacción durante la estadía.

Algunas personas requieren un seguimiento más cercano para lo cual se provee el servicio de internación domiciliaria.

La ID es un sistema de atención de la salud que se realiza en el domicilio del paciente por un equipo de salud (médicos, enfermeros, kinesiólogos, etc.) que se constituye en una alternativa válida a la internación en un hospital o un geriátrico. Es también una respuesta al desarrollo del sistema de salud de manera "hospitalocéntrica" donde se creía que los problemas de salud solo podían ser resueltos en el ámbito de la complejidad que ofrece el hospital.

Se proveen los cuidados en el hogar teniendo en cuenta muchos aspectos inherentes a la caracterización social, económica, familiar y psicológica de los pacientes, rescatando el tradicional vínculo entre el médico y el paciente como persona. La atención personalizada, el afecto y dedicación son sus pilares. El compromiso con la provisión de un cuidado educativo (autoayuda) y preventivo, en una relación de comprensión y contención de los pacientes y sus familias, es otra de sus fortalezas.

Su pertinencia está fundamentalmente en las enfermedades crónicas (oncológicas, neurológicas y respiratorias), insuficiencias cardíacas y renales, SIDA, enfermedades metabólicas y postoperatorios. También en la gestión de pacientes crónicos, con la adecuación de tratamientos y planes, prevención de re-internaciones, y la disminución de prestaciones inútiles o la reiteración de estudios y tratamientos. Se controla eficazmente la medicación y el uso de materiales descartables. Disminuyen los costos en hotelería y alimentación. Facilita la recuperación paciente sin com-



ESCRIBE

daniel daglio

Médico neurocirujano
Director del Curso Superior de Posgrado de Auditoría y Gestión de la Calidad en Salud - Escuela de Medicina - Univ. Nac. del Comahue
ASD encargado de Cátedra - UNC
Director Clínica CMIC - FunSal
Centro Quirúrgico - Home Care

plicaciones por abandono o retraso en las decisiones. La ID adecua los costos mejorando la calidad y satisfacción de los beneficiarios. Privilegia la estrategia de la APS. Utiliza la atención por especialistas cuando su intervención genera valor agregado para el paciente y su familia.

Los beneficios de los Centros de Día y la ID se resumen en las siguientes razones fundamentales:

- Menor ruptura de los pacientes y de sus familiares con su vida cotidiana
- Reducción significativa del estrés emocional del paciente frente al acto médico-quirúrgico

- Disminución de infecciones y complicaciones relacionadas con la internación
- Igual o mayor seguridad que en una clínica convencional
- Mayor satisfacción de los pacientes y profesionales
- Menores costos
- Mayor compromiso del paciente y su familia

En los centros de Día y en ID lo nuevo es la lógica de la atención. Es la lógica de la sencillez, predecibilidad y razonabilidad. No se toman decisiones expectantes. La pérdida de tiempo se minimiza. Se privilegia la programación previa.

En general son organizaciones pequeñas o medianas. Sus empleados poli-funcionales. La gestión es más especializada. Los procesos son predecibles y estandarizados. La complejidad y la alta capacidad se concentra en los cirujanos y anesthesiólogos, no así en el resto del personal asistencial. El control de gestión es más sencillo y eficiente. Los resultados terapéuticos son esperables. La escasa relación del paciente y sus familiares con el sistema evita el contacto con las falencias del mismo. Las expectativas son satisfechas con amplitud. La calidad percibida y la satisfacción son máximas. Esto no se logra de la misma manera en una institución de internación general.

Hoy, hay pocas tecnologías sanitarias, de las muchas que se han incorporado en los últimos años, que alineen en el sentido de la calidad a los costos, la seguridad y la satisfacción al mismo tiempo. Estas tecnologías que se presentan merecen ser más aprovechadas.