



DIPLOMATURA UNIVERSITARIA **EN EVALUACIÓN DE CALIDAD** **DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD**

AÑO LECTIVO 2022



UCASAL
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA

PROGRAMA DE LA DIPLOMATURA
CICLO LECTIVO 2022

Se desarrolla en conjunto entre la Universidad Católica de Salta (UCASAL) y el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES).

Se cursa en modalidad **a distancia**. Su duración es de **ocho meses** (completos), desde Abril hasta Noviembre (inclusive), con una **carga total de 200 horas**.

La obtención del Diplomado es uno de los requisitos para **integrar el cuerpo de evaluación del ITAES**. Además, permitirá que profesionales de diversas áreas -que integran organizaciones de salud- se desarrollen en el seno de las mismas, **liderando la evaluación interna**; lo cual es esencial para los procesos de mejora continua.

PRESENTACIÓN

Objetivo general

Formar evaluadores/as de la calidad en el proceso del cuidado de la salud de las personas.

Objetivo específico

Capacitar a profesionales en las actividades y metodologías del ITAES para la **acreditación de establecimientos de salud**, para que puedan desempeñarse como **evaluadores/as**.

Desarrollo

Se brinda el marco teórico y se realizan actividades para poder aplicar en terreno metodologías de mejora y evaluación de la calidad, así como también, elaborar estrategias prácticas para la resolución de los problemas. Como parte del proceso de mejora, la evaluación continua de la calidad es un paso más que necesario, ya que permite detectar desvíos e implementar las medidas para resolverlos. Entre las metodologías externas, la acreditación está universalmente reconocida pues posibilita evaluar en forma global a los establecimientos de salud, entendiendo que todos los componentes de la organización pueden impactar en el resultado final.

DESTINATARIOS

Requisito para **inscripción*** a la Diplomatura:

- Profesionales de todas las carreras en Ciencias de la Salud
- Profesionales de otras áreas: que se desempeñen en organizaciones dedicadas al cuidado de la salud de las personas (o con amplia experiencia en el sector)

(*)Si además desea desempeñarse luego como evaluador del ITAES, consulte los requisitos en el sitio web del ITAES.

CERTIFICACIÓN

Diplomado emitido por el ITAES y la UCASAL

MODALIDAD: A DISTANCIA

Componente teórico

Carga: **140 horas**. Incluye: material de lectura, clases diacrónicas, clases sincrónicas y otros materiales audiovisuales.

Componente práctico

Carga: **60 horas**. Incluye: talleres sincrónicos, resolución de ejercicios y otras actividades en el Campus virtual.

IMPORTANTE: *el cronograma completo será informado únicamente a las personas matriculadas, durante el primer día de cursada de cada cuatrimestre, a través del Campus virtual. Allí se indicarán fechas exactas de todas las actividades: ejercicios, talleres, clases, evaluaciones, entre otras.*

CURSADA: ANUAL

Primer cuatrimestre

Carga horaria: 100 horas | Duración: 4 meses | Comienzo: **Abril 2022**

Segundo cuatrimestre

Carga horaria: 100 horas | Duración: 4 meses | Comienzo: **Agosto 2022**

CONTENIDOS (primer cuatrimestre)

Acerca del ITAES

Reseña histórica y estructura de su organización

Calidad en el cuidado de la salud

Aspectos históricos
Calidad como concepto
Calidad y salud

Acreditación (introducción)

Aspectos históricos y particularidades
Definición
Alcance

Otras metodologías de evaluación

Modelos de evaluación EFQM
Certificación ISO

Gestión

Gestión por procesos
Políticas, normas y procedimientos

Procesos (mejora)

Gestión de quejas y reclamos
Análisis causa raíz
Análisis modal de fallas y efectos
Herramientas LEAN
Metodología Six Sigma

Procesos (medición)

Sistemas de análisis de datos e indicadores
Monitoreo de resultados
Control estadístico

Acreditación (ITAES)

Acreditación como motor de cambio cultural
Aspectos generales sobre redacción de estándares
ITAES: metodología de evaluación, programas y manuales

CONTENIDOS (segundo cuatrimestre)

Acreditación (proceso)

Reglamento; Documentación.

Integración del equipo de evaluación

Roles y funciones: coordinador/a, evaluador/a, observador/a

Aspectos éticos

Herramientas para la evaluación

Formularios, planillas, sistema informático

Elaboración de informe final

Medición y resultados; Indicadores PICAM.

Metodología de trazadores

Estándares de calidad

Gestión del riesgo

Seguridad del paciente

Evaluación del riesgo en seguridad del paciente

Control de infecciones

Evaluación de la cultura de la organización

Gestión del cambio

Evaluación de estructuras físicas

Historia clínica

PLANTEL DOCENTE

Docentes: Lic. Jorge Guerra; Lic. Alejandra Murano; Lic. Ariel Palacios; Dr. Fabián Vítolo; Dr. José Battiston; Dra. María Touron; Sra. Susana Gómez; Dr. Ricardo Otero; Lic. Lilian Peuscovich; Lic. Florencia Del Mármol; Dra. Margarita Berkenwald; Bioing. Cristina Exner; Arq. Hernán Gimenez; Bioquim. Sandra Muzziatti; Dra. María Del Carmen Bangher; Lic. Juana Ayala; Lic. Cristina Arreguez; Farm. Fabricio Camblor.

Dirección: Dr. Norberto Furfaro | **Coordinación:** Farm. Fabricio Camblor y Sr. Tomas Herrero

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para aprobar el Diplomado, se requiere:

- Participación en el campus virtual.
- 75% de asistencia a talleres y clases mensuales (ambas por sistema de videoconferencia).
- Confección de una monografía sobre temáticas relacionadas a la Diplomatura.
- Aprobar los exámenes de cada módulo, que se realizan en modalidad *multiplechoice*.

INSCRIPCIONES

Visite www.itaes.org.ar

e ingrese a "Actividades de capacitación"

INFORMES

E-mail del área de [Capacitación](#) del ITAES

[Formulario web](#) de contacto

Redes sociales: @ institutoitaes