



CURSO

ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Curso del ITAES

Estándares de calidad para la gestión de la organización

*El objetivo general del Curso es acercar elementos para la interpretación e implementación de **estándares del ITAES para la acreditación de establecimientos de salud**; adquirir una **guía para su adecuación**; y comprender cómo la gestión de la organización -acorde a estos estándares- impactan en la **mejora de la calidad y seguridad** en el cuidado de la salud.*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar aspectos específicos acerca de la adecuación a estándares
- Capacitar y actualizar acerca de criterios y componentes de estándares
- Brindar guías de implementación

DESTINATARIOS

Si bien no es un requisito excluyente, la actividad está destinada a personal de todas las áreas (que se desempeñen, se hayan desempeñado o deseen desempeñarse) de organizaciones del sector salud.

DURACIÓN Y CRONOGRAMA

- Carga horaria por módulo: 30 horas (total) | Duración: mensual.
- Los módulos se dictan en forma separada y **NO** son correlativos entre sí. Se puede optar por cursar todos los módulos en orden indistinto; o bien inscribirse solamente en el módulo de su interés.
- **IMPORTANTE:** el cronograma completo de actividades de cada módulo se informa a las personas inscriptas en el Campus virtual (únicamente a través de los foros destinados a tal fin, durante el día de inicio).

MODALIDAD: A DISTANCIA

- Examen inicial nivelador
- Encuentros sincrónicos de consulta
- Material de lectura en campus virtual
- Resolución de casos prácticos
- Clases asincrónicas (en diferido)
con docente a cargo
- Evaluación final

CERTIFICACIÓN

- Emitida por el ITAES
- Por cada módulo

MÓDULOS TEMÁTICOS

Para abordar diversos aspectos de la gestión de organizaciones, el Curso se dicta en Módulos temáticos de duración mensual. La apertura de inscripción a cada Módulo será informada en medios digitales del ITAES. A continuación, se detallan los contenidos que comprende cada uno de los módulos.

[MÓDULO] GESTIÓN POR PROCESOS

Marco teórico	Introducción Aspectos generales Tipos de procesos Procesos y gestión de calidad Gestión por procesos
Modelado de procesos	Notaciones y herramientas
Procesos	Oficina de procesos Modelo de madurez de los procesos
Elaboración de manuales de políticas	Introducción a la elaboración ¿Cómo se escriben?
Ciclo de vida de los procesos	Introducción Fase 1: Identificación Fase 2: Relevamiento Fase 3: Análisis Fase 4 y 5: Rediseño e implementación Fase 6: Monitorización

[MÓDULO] PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Introducción	Conceptos
	Generalidades
Metodología para la planificación	Etapas
	Fase de análisis
	Definición de objetivos
Implementación	Fase para la implementación
Plan operativo	Eje y evaluación de resultados

[MÓDULO] GESTIÓN DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Esterilización y Quirófano

- Relación e intercambio entre áreas
- Abordaje de la problemática diaria, intercambio y posibles soluciones
- Seguridad de los procesos y seguridad de los pacientes

Se tratará de abordar la problemática diaria, intercambio y soluciones para que el trabajo fluya sin inconvenientes y de esta forma poder garantizar la seguridad de los procesos y, por lo tanto, brindar seguridad a los pacientes.

Seguridad en la central de esterilización

- Medidas de seguridad en los procesos de esterilización y planta física
- Abordaje de la problemática diaria, intercambio y posibles soluciones
- Seguridad de los procesos y seguridad de los pacientes

Se tratarán las medidas de seguridad que deben tener todos los procesos de esterilización y la planta física. Abordaje de la problemática diaria, intercambio y soluciones para que el trabajo fluya sin inconvenientes y de esta forma poder garantizar la seguridad a los procesos y brindar seguridad a los pacientes.

[MÓDULO] GESTIÓN DE RIESGOS

Introducción	Conceptos preliminares
Gestión	Gestión de riesgos Gestión de riesgos en salud
Herramientas	Identificación de riesgos Análisis de riesgos Evaluación de riesgos
Riesgos	Tratamiento de riesgos Control y seguimiento de riesgos ¿Qué puede fallar en el programa de gestión de riesgos? La gestión de riesgos y la acreditación en salud

[MÓDULO] GESTIÓN DE MEDICAMENTOS

Primera parte del Módulo

Introducción al sistema de distribución. Eventos adversos.
Visión sistémica. Tipos de distribución.

Planificación y evaluación del desempeño de los sistemas de distribución

Selección y adquisición

Almacenamiento

Automatización del almacenamiento y del sistema

Gestión de medicamentos en la admisión del paciente

Consolidación de la medicación

Segunda parte del Módulo

Prescripción segura. Historia clínica electrónica

Validación de las prescripciones. Farmacia clínica

Transcripción de las prescripciones

Preparación y acondicionamiento seguro de la medicación.

Dosis unitaria. Dispensación.

Administración segura de medicamentos. Automatización de la administración.

Seguimiento del paciente

De la medicación al alta. Educación del paciente.

[MÓDULO] PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

Contenidos

Instituciones seguras y comité de control de IACS

Estudio de brote

Vigilancia: métodos de análisis de la información y los costos de las IACS

Prevención de la IACS

Neumonía asociada a ventilación mecánica

Bacteriemia asociada a catéter venoso central (CVC)

Quirófano seguro e infección en el sitio quirúrgico

INSCRIPCIONES

Visite www.itaes.org.ar
e ingrese a "Actividades de capacitación"

INFORMES

E-mail del área de [Capacitación](#) del ITAES
[Formulario web](#) de contacto
Redes sociales: @ institutoitaes