

Curso de actualización

Estándares de calidad para la gestión de la organización

OBJETIVO GENERAL

Acercar elementos para la interpretación e implementación de estándares comprendidos en el Capítulo 3 – *Gestión de la organización* – del Programa del ITAES para la acreditación de establecimientos de atención de agudos; adquirir una guía para su adecuación; y comprender cómo la gestión de la organización -acorde a estos estándares- impactan en la mejora de la calidad y seguridad en el cuidado de la salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar aspectos específicos acerca de la adecuación a estándares
- Capacitar y actualizar acerca de criterios y componentes de estándares
- Brindar guías de implementación

DESTINATARIOS

Si bien no es un requisito excluyente, la actividad está destinada a personal de todas las áreas (que se desempeñen, se hayan desempeñado o deseen desempeñarse) de organizaciones del sector salud.

TEMARIO DE CADA MÓDULO

Módulo sobre **Planificación estratégica**

- Introducción
- Componentes de un plan estratégico
- Metodología para la planificación
- Fase para la implementación

Módulo sobre **Gestión por procesos**

- Marco teórico
- Notaciones y herramientas para Modelado de Procesos
- Elaboración de Manuales de Políticas
- Ciclo de vida de los procesos (AS-IS, TO-BE, Implementación y Monitoreo)

Módulo sobre **Gestión del riesgo**

- Introducción
- Gestión de riesgos
- Herramientas para identificación, análisis y evaluación de riesgos
- Tratamiento, seguimiento y comunicación

Módulo sobre **Gestión de medicamentos**

- Introducción
- Selección de medicamentos
- Prescripción, almacenamiento, acondicionamiento
- Validación
- Dispensación, administración y seguimiento

DURACIÓN Y CRONOGRAMA

- Carga horaria por módulo: 30 horas (total)
- Los módulos se dictan en forma separada/independiente y **NO** son correlativos entre sí. El cursante puede optar por cursar todos los módulos en orden indistinto; o bien inscribirse solamente en el módulo de su interés.

IMPORTANTE: el cronograma completo de actividades de cada módulo será informado en el Campus virtual del ITAES a las personas inscriptas durante el primer día de cursada, únicamente a través de los foros destinados a tal fin.

MODALIDAD: A DISTANCIA

- Examen inicial nivelador.
- Material de lectura en campus virtual.
- Clases asincrónicas (en diferido) con docente a cargo
- Encuentros sincrónicos de consulta
- Resolución de casos prácticos.
- Evaluación final.

PROPUESTA

Que se adquiera(al cursar todos los módulos) elementos para la elaboración de:

- Plan estratégico
- Mapa de procesos
- Gestión de medicamentos
- Plan para gestión del riesgo

CERTIFICACIÓN

- Emitida por el ITAES
- Por cada módulo

ARANCEL

- Visite www.itaes.org.ar para conocer los valores actualizados y medios de pago
- Por cada módulo

INFORMES e INSCRIPCIÓN
Área de Capacitación del ITAES

capacitacion@itaes.org.ar