

Jornada de Calidad y Seguridad del Paciente del Sanatorio Anchorena Recoleta y el Instituto Quirúrgico del Callao

Acerca de la Jornada

El Comité de calidad y seguridad del paciente, como parte de una constante en toda la organización de sanatorios propios de Unión Personal, se ha convertido en el fiel aliado de las Direcciones médicas para impulsar, con gran esfuerzo, la mejora continua como premisa y brújula de nuestro diario accionar. En esta cruzada, el ITAES ha resultado categórico al momento de encender y mantener ardiente la llama del progreso y mantenimiento de esos estándares que persigue.

Como parte de estas acciones estratégicas, hemos mantenido de forma ininterrumpida la realización de Jornadas anuales con el objetivo de obtener la palabra inspiradora de “evangelizadores” de la calidad y seguridad; como así también, para exponer nuestros avances, proyectos y experiencias vividas.

Estamos convencidos que cada Jornada culmina con la sensación individual de comenzar al día siguiente con medidas innovadoras y estimulan el entusiasmo por no decaer en la incansable búsqueda de más y más aliados para mejorar la experiencia de los pacientes -clientes principales de nuestro quehacer diario, basado en la atención centrada en la persona.

“Trabajo en equipo como base de la seguridad del paciente: reflexionar, observar y actuar”

En la edición 2022, el Dr Francisco Longo dio inicio a la actividad haciendo referencia al lema de la Jornada, reforzando el concepto de que la cultura de seguridad requiere que todo el personal de salud se involucre de manera competente, visible y activa para garantizar la gestión proactiva de los riesgos y la implementación de buenas prácticas.

Nos alineamos a la Campaña de la OMS (iniciada en 2017) que reafirma los objetivos del Desafío Mundial por la Seguridad del Paciente: *Medicamentos sin Daño*.

Por su parte, el Lic. Ariel Palacios brindó una actualización sobre los avances en el Observatorio de Seguridad del Paciente, el enfoque de un entorno seguro y la necesidad de diferenciar la cultura

justa de las acciones temerarias. La ausencia de datos certeros y centralizados, métodos fiables de medición y falta de organismos de referencia, son los pilares para enarbolar este Observatorio.

El Dr Fabián Vítolo, habitual asistente a nuestros eventos, habló de una de las metas de Seguridad del Paciente de la OMS. Abordó la "medicación sin daño" en los medicamentos de alto riesgo, como primer escalón en esta materia. Los errores en el proceso de medicación tienen 2 extremos de alto impacto y participación estadística: el momento de la prescripción y el de la administración (39% y 38% respectivamente), por sobre la transcripción (12%) y dispensación (11%) de los mismos.

Ejemplos de errores al momento de la prescripción como lo son el uso de abreviaturas, nombres comerciales, letra poco clara y órdenes verbales; advertencias al momento de la administración, recordando los pasos correctos para asegurarla como lo son, entre otros, la identificación correcta del paciente, de su dosis, del medicamento, de su vía, como así también la importancia de involucrar al paciente como un participante más en la administración segura dotándolo de la información adecuada para cumplir su función, fueron los puntos más notorios de su charla.

Continuando con el cronograma de la Jornada, participaron integrantes de nuestros establecimientos para mostrar acciones de mejora. La Farm. Andrea Couso expuso sobre las conductas adoptadas como barreras para evitar errores en el área de preparación, con la identificación y diferenciación de los fármacos LASA, ordenamiento tanto en los lugares de almacenamiento como en el transporte con su correcta identificación y advertencia. Todo esto sin dejar de hacer énfasis en la medición de procesos y resultados, acción de vital importancia para evaluar el progreso y las acciones tomadas.

Posteriormente, a expensas de la Lic. Antonella Potenzoni, tomamos conocimiento de la metodología del análisis de los eventos adversos que impulsa. Su análisis sobre los mitos de que los errores de los profesionales son la causa de los eventos adversos y que su castigo sería el método efectivo para reducir los incidentes, en contraposición de la real conducta de aprender de ellos para mejorar el sistema, conociendo que los errores existen y que la cultura del reporte es la base para tomar acciones correctivas y mejoradoras. Su frase final-*"lo peor es justificar los errores"*-incita a instar por la cultura de informar para conocer y actuar.

Luego, la Lic. Mabel Penna nos dio a conocer el accionar en su área sobre una problemática general: las lesiones por presión. La variabilidad en los criterios de detección e identificación gestaron la tarea de unificación de los mismos a fin de clarificar el modo de encausarlas mediante planillas y stickers individuales, seguidos minuciosamente para favorecer la detección temprana,

evitar progresión y controlar la evolución.

En la charla a cargo de la Lic. Romina Pratto se advirtió sobre las complicaciones que implica la inmovilidad, haciendo de la movilización temprana un norte a perseguir para mantener la actividad funcional del paciente, disminuir la estadía hospitalaria y los requerimientos de cuidados postoperatorios. La implementación de un semáforo que permite identificar las indicaciones y frenos para permitir la movilización fueron los factores fundamentales para evitar riesgos y mejorar su condición futura. El compromiso, seguimiento y presencia del sector ante dudas o resistencias al cambio fueron fundamentales para mantener conceptos en ocasiones controvertidos por el status quo del reposo estricto postoperatorio. Las mediciones de caídas y protocolos de acción enmarcaron y dieron continuidad a la mejora denotando el empoderamiento y esfuerzo necesario para llevarlo a cabo.

A continuación, la Bioq. Sandra Muzietti, aunó los conceptos de la importancia de un comité de Seguridad y Calidad que permite y se esfuerza en el monitoreo, la “persecución” de la mejora continua, fomentando la cultura de seguridad mediante el accionar multidisciplinario y formación de facilitadores que potencien y multipliquen esa vigilancia.

La constante auditoría de procesos, recolección y análisis de indicadores, fomento y centralización de capacitación y el análisis de eventos o casi eventos, son el corazón que impulsa y mantiene el espíritu ansiado: la seguridad y calidad centrada en el paciente.

La Lic. Clarisa Salvatierra expuso sobre la acreditación y el camino a la mejora continua. Una tarea tan difícil como estimulante, que tiene el fin de continuar y mantener lo logrado, como así también la de iniciar en la cultura de la seguridad en aquellos sectores que se están incorporando en los centros periféricos.

En el cierre de la Jornada, a cargo del Dr. Daniel Manoni, se realizó una breve referencia y tips sobre el trabajo en equipo, como eje fundamental para llevar adelante todas las tareas permitiendo aunar habilidades, compartir liderazgos, establecer acuerdos y reglas con un propósito final acorde a las metas elegidas.

Para concluir, destacamos que las Jornadas son un motor de estímulo fundamental para mantener girando la rueda de la mejora continua en pos de la calidad en su máxima expresión.

Dr. Daniel Manoni y Bioq. Sandra Muzietti

Disertantes de la Jornada

Expositores invitados

- Lic. Ariel Palacios, Lic. en Enfermería y Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia de las Organizaciones
- Dr. Fabián Vitolo, Dir. de RRH y Serv. Médicos en NOBLE Seguros y Docente en cursos de posgrado en administración en servicios de salud.

Autoridades e integrantes del Sanatorio Anchorena Recoleta

- Dr. Francisco Longo, Dir. general; Farm. Andrea Couso, Jefe de Farmacia y Esterilización; Lic. Antonella Potenzoni, Sup. en Seguridad del paciente; Lic. Enf. Mabel Penna, Docente de Enfermería; Lic. Romina Pratto, Coord. de Kinesiología; Bioq. Sandra Muziatti, Resp. de Gestión de Calidad.

Autoridades e integrantes del Instituto Quirúrgico del Callao (IQDC)

- Dr. Daniel Manoni, Dir. médico; Bioq. Sandra Muziatti, Resp. de Gestión de Calidad; Lic. Clarisa Salvatierra, Gestión de Calidad.

Ejes de la Jornada

