

 Sanatorio Güemes

FRENTE A LA PANDEMIA  
**COVID-19**

SEPTIEMBRE 2020

En diciembre de 2019 comenzó en China la nueva infección por coronavirus (COVID-19), que dada su propagación mundial, fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020.

Para el 7 de julio todas las jurisdicciones de nuestro país habían confirmado casos de COVID-19.

**En este contexto, el Sanatorio Güemes continúa trabajando con los estándares de calidad y seguridad que permitieron su acreditación, haciendo de ella una institución segura.**

Como se expresa en la Política de Calidad, nuestro objetivo es brindar prestaciones y cuidados médicos que sean efectivos, eficientes, oportunos, equitativos, centrados en el paciente y seguros.

**SEGURIDAD para nuestra Institución en Pandemia es garantizar la correcta detección y diagnóstico precoz de un posible caso COVID-19 con el fin de permitir su atención adecuada; dando continuidad a la atención de otras patologías, estando atentos al bienestar del equipo de salud.**





El **trabajo** en pandemia es **dinámico** adaptándolo a la evolución de la misma, con la implementación de diferentes estrategias referentes a:

- Organización central de la respuesta en un Comité de Crisis
- Reorganización de la tarea asistencial habitual
- Gestión de Insumos
- Gestión de la Dotación
- Gestión de Camas
- Flujo de pacientes
- Seguridad de los pacientes y del equipo de salud
- Control de Infecciones
- Documentación de protocolos y procedimientos
- Comunicación interna efectiva
- Gestión de indicadores
- Capacitación continua
- Satisfacción y gestión de quejas
- Comunicación al paciente y la comunidad

# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Capacidad instalada

**40.000 m<sup>2</sup>**

Edificio Torre

**30000 m<sup>2</sup>**

Edificio Córdoba

**7500 m<sup>2</sup>**

Edificio Acuña

**2500 m<sup>2</sup>**



**INSTITUCIÓN DE SALUD CON MAYOR NÚMERO  
DE CAMAS DE INTERNACIÓN DE ARGENTINA  
UBICADO EN PLENO CENTRO DE CABA**



**CAMAS  
TOTALES**

**636**



**CAMAS ALTA  
COMPLEJIDAD  
(Adultos)**

**135**



**CAMAS ALTA  
COMPLEJIDAD  
(Pediatría y  
Neonatología)**

**59**



**CAMAS  
INTERNACIÓN  
GENERAL**

**423**

# DATOS GENERALES



## COVID-19 | DATOS

### MARZO - AGOSTO 2020



SEPTIEMBRE 2020

FRANCISCO ACUÑA DE FIGUEROA 1240 (C1180AAX) CABA  
(+54 11) 4959-8200 - WWW.SG.COM.AR

## Sanatorio Güemes

SERVICIOS BRINDADOS DURANTE LA PANDEMIA

Período Marzo - Agosto 2020

	DÍAS CAMA	PACIENTES TOTALES	PACIENTES COVID
 Consultas Guardia		54.718	23.561 (43%)
 Internación Total	85.515	10.713	2.716 (25%)
 Internación Terapia Intensiva (TI)	10.089	1.547	446 (29%)

### Evolución mensual porcentual de internación casos positivos



# ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA

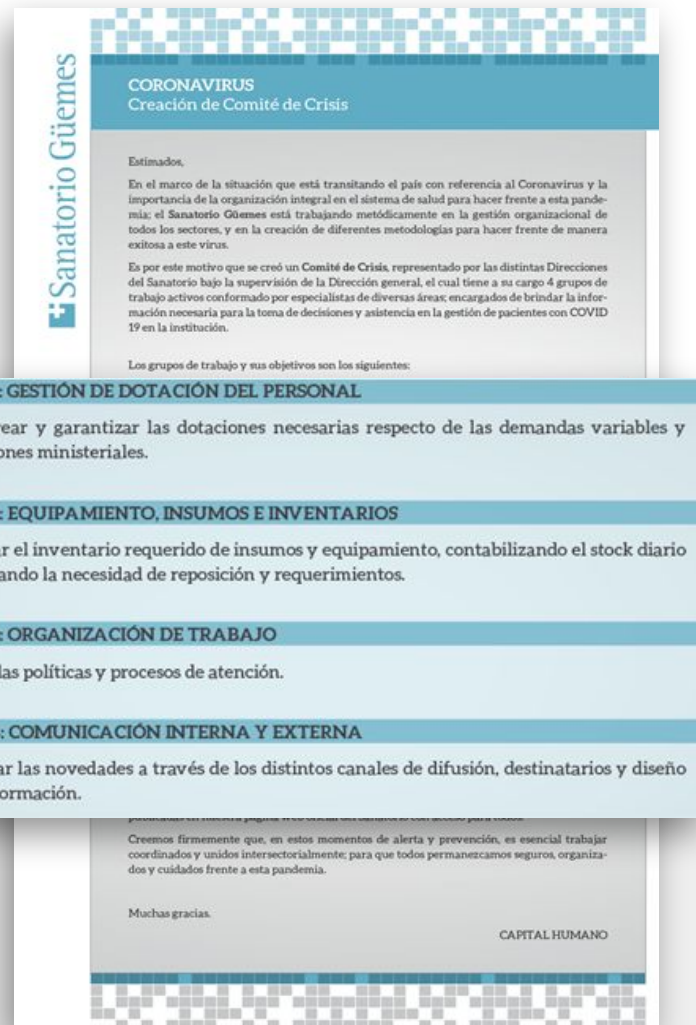
# CREACIÓN DEL COMITÉ DE CRISIS CENTRAL (CCC)

- Dirección General
- Dirección Médica
- Dirección de Enfermería
- Dirección de Capital Humano
- Dirección Administrativa y de Finanzas
- Dirección Operativa

## RESPONSABILIDADES

- Liderar la toma de decisiones de la organización
- Coordinar y liderar los Equipos de Trabajo
- Establecer los circuitos de comunicación adecuados
- Analizar las propuestas operativas
- Facilitar la solución de dificultades

Se establecieron voceros oficiales para la comunicación con la Prensa, desarrollando diversos mecanismos previendo los escenarios posibles frente la evolución de la pandemia.



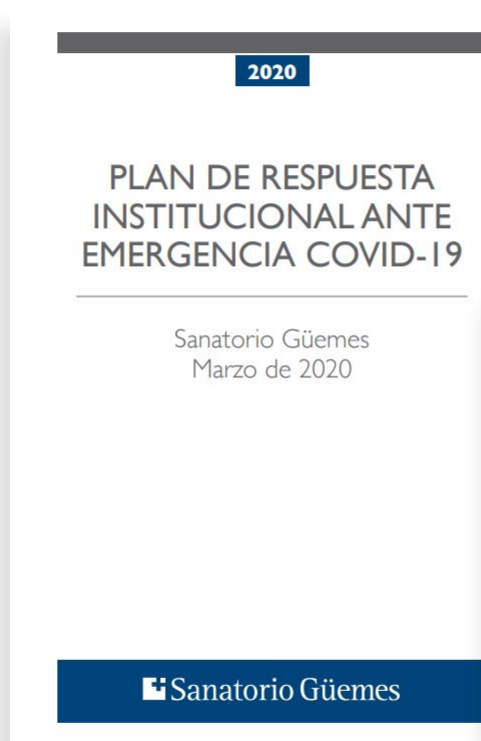
# PLAN DE RESPUESTA INSTITUCIONAL ANTE EMERGENCIA COVID-19

## SANATORIO GÜEMES - Marzo de 2020

Al comienzo de la pandemia se redactó un Plan de Respuesta Institucional, que estableció las bases para el desarrollo de las acciones a seguir en los diferentes planos de la misma.

Toda disposición queda sujeta a cambios por:

- Directivas de los Ministerios de Salud
- Fases de la evolución epidemiológica
- Situación coyuntural en la disponibilidad de personal y provisión de insumos y suministros.



PLAN DE RESPUESTA INSTITUCIONAL ANTE EMERGENCIA COVID-19 MARZO 2020	
<b>ÍNDICE</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>OBJETIVOS</b>	3
<b>ALCANCE</b>	3
<b>RESPONSABLES</b>	3
<b>DEFINICIONES</b>	3
<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	4
<b>ANEXOS</b>	4
<b>DESARROLLO</b>	4
<b>A. PLANIFICACIÓN</b>	4
1. Definición de la estructura organizativa por niveles de acción	4
1.1 Nivel Estratégico	4
1.2 Nivel Táctico Control de Crisis	4
1.3 Nivel Operativo Equipos de trabajo (pueden contener subgrupos o líneas de trabajo)	5
2. Determinación de Responsabilidades	5
2.1 Dirección General	5
2.2 Comité de Crisis	5
2.3 Líder de Proyecto	5
2.4 Equipos de Trabajo	5
3. Establecimiento de Objetivos de los Equipos de Trabajo	5
3.1 Insumos, suministros y equipamiento	6
3.2 Gestión de la Atención	6
3.3 Organización del Trabajo	6
3.4 Comunicación interna y externa	6
3.5 Casos de...	6
4. Confeción de Protocolos de Atención	7
<b>B. EJECUCIÓN</b>	7
1. Reuniones Programadas	7
1.1 Modalidad	7
1.2 Periodicidad	7
2. Disposiciones Generales	7
2.1 Sistemáticas y procedimientos de atención	7
2.2 Equipos de Protección Personal	8
2.3 Flujos	8
2.4 Flujo de pacientes	8
2.5 Limitación de acceso de pacientes, visitas y proveedores en cantidad y en acceso, según evaluación epidemiológica	8
2.6 Suplementos	8
2.7 Implementación de circuitos de atención a patologías críticas (incluye rectoría)	8
2.8 Implementación en forma paulatina de recursos de telemedicina (institucional o domiciliaria) y teletrabajo según etapa epidemiológica y RSI y tecnologías disponibles	8
2.9 Gestión de adquisición de insumos, suministros y equipamientos en forma dinámica a través de canales rápidos de comunicación entre el CCC y la Jefatura de Compra	8
2.10 Evaluación de propuestas innovadoras para poder hacer frente a un aumento de la demanda de atención que supere la oferta actual	8
2.11 Gestión de Licencias	8

## PRIMERA FASE

**Objetivo:** estructurar las operaciones de atención de contingencias mediante la utilización de equipos específicos, personal capacitado, flujos predefinidos y sistemáticas de atención para minimizar el impacto sobre la operatividad y el riesgo para el personal y la Salud Pública.

## DISPOSICIONES GENERALES

### 1. Sistemáticas y procedimientos de atención:

Todas las definiciones en lo concerniente a la atención de pacientes COVID serán:

- Redactadas y revisadas por personal destinado a ello
- Autorizadas por la Dirección correspondiente
- Dispuestas en documentos institucionales
- Accesibles a todo el Equipo de Salud

### 2. Equipos de Protección Personal:

- Serán definidos por la Jefatura del Servicio de Infectología de acuerdo a las recomendaciones emanadas de los Ministerios de Salud y Sociedades Científicas, adaptadas a la situación de disponibilidad de los mismos, siempre observando las normas de bioprotección.



# PRIMERA FASE

## 3. Triage:

- Disposición de un área adaptada.
- Selección y capacitación de personal.
- Establecimiento de un procedimiento sistemático y compulsivo para COVID-19 de toda persona que accede a la institución.

## 4. Flujo de pacientes:

- Circuitos de ingreso y primera atención con circulación diferenciada.
- Estudio y destino de pacientes sospechosos con sintomatología leve según disposición actualizada.
- Internación de pacientes sospechosos con sintomatología moderada y grave, y aquellos COVID-19 positivos por PCR, en áreas definidas bajo una secuencia de expansión planificada.
- Alta sanatorial de acuerdo a directivas ministeriales y disposición de financiadores.

## 5. Limitación de acceso de pacientes, visitas y proveedores según evolución epidemiológica.

## 6. Suspensión de:

- Actividades académicas.
- Consulta ambulatoria programada no esencial.
- Cirugías programadas según posibilidad evolutiva.

## DISPOSICIONES GENERALES

## 7. Implementación de circuitos de atención a patologías crónicas (incluye recetas).

## 8. Implementación en forma paulatina de recursos de telemedicina (institucional o domiciliaria) y teletrabajo según etapa epidemiológica y RRHH y tecnológicos disponibles.

## 9. Gestión de adquisición de insumos, suministros y equipamientos en forma dinámica a través de canales rápidos de comunicación entre el CCC y la Jefatura de Compras.

## 10. Evaluación de propuestas innovadoras para poder hacer frente a un aumento de la demanda de atención que supere la oferta actual.

## 11. Gestión de Licencias

- Licencia por Ley de Contrato de Trabajo (LCT)
- Licencias especiales
- Licencias por COVID
  - Aislamiento por contacto
  - Sospecha o enfermedad COVID



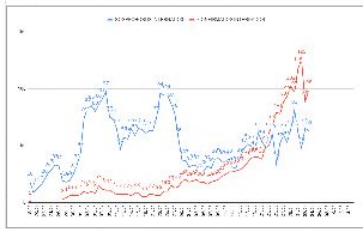
## SEGUNDA FASE: MODO PANDEMIA

El **MODO PANDEMIA** es un “nuevo modo de trabajo en situación de crisis” para todos los procesos que opera el Sanatorio, **implementado desde mitad del mes de junio**. Esta iniciativa pretende durante el tiempo que dure la pandemia, entender y gestionar, reducir el riesgo para nuestros colaboradores, asegurar la calidad asistencial y optimizar el uso de los recursos disponibles.

### ACCIONES

- Igualación de la modalidad de atención asistencial presencial y virtual
- Unificación del uso de EPP
- Disminución de la circulación vertical:
  - permanencia durante la jornada laboral en el área de trabajo
  - alimentación en el lugar indicado
  - organización de las interconsultas
- Hisopado de vigilancia para la internación de pacientes no sospechosos:
  - al ingreso en el no programado
  - 72 h antes de un ingreso programado
  - aislamiento hasta resultado del hisopado de vigilancia
- Internación por cohortes
- Unificación de Planta Quirúrgica (Fase II)

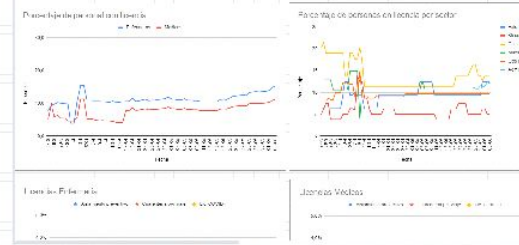
# Pacientes



The screenshot displays the 'Licencias' application interface. At the top, there is a header bar with the title 'Licencias' and a navigation menu. Below the header, the main content area is divided into several sections:

- Top Section:** Contains a line chart titled 'Porcentaje de demandas atencidas por sector' (Percentage of demands attended by sector). The chart shows data for different sectors over time, with a legend on the right indicating colors for each sector.
- Left Section:** Contains a line chart titled 'Porcentaje de demandas atencidas por sector' (Percentage of demands attended by sector). The chart shows data for different sectors over time, with a legend on the right indicating colors for each sector.
- Bottom Section:** Contains a table titled 'Demandas por sector' (Demands by sector). The table lists various sectors and their corresponding demand counts.

The interface is designed to provide a comprehensive overview of the licensing process, including tracking demand trends and sector-specific performance.



# Insumos

[illegible]

# Comunicaciones

[illegible]

# CENSO E IDENTIFICACIÓN

- Inclusión de filtros para los pacientes con sospecha o COVID (+) en el Censo General
- Discriminación por colores del estado de sospechoso / positivo / subagudo / hisopados de vigilancia en no sospechosos, en las diferentes pantallas de listas de pacientes.

[illegible]

# GESTIÓN DE INSUMOS CRÍTICOS

- Se monitorean diariamente el stock de 28 productos esenciales.
- En previsión de faltantes de abastecimiento o utilización intensiva de algunos insumos se dispuso incrementar los niveles de stock con la consiguiente inversión financiera.
- Se habilitaron en forma excepcional espacios que no se utilizaban por la Pandemia para depósitos.

Tablero de control covid-19																											
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda La última modificación la ha realizado Mariana Fidalgo hace unos segundos																											
PROTECCIÓN PERSONAL																											
	A	B	C	D	E	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW						
27		BARBIJO QUIRURGICO	45.000	1.500	2.768	78.683	150		78.533	8.312		70.221	2.774		67.447	897		66.550									
28		BARBIJO N95	6.146	1.671	46	1.251	8		1.243	205		1.038	12		1.026	35		991									
29	PROTECCIÓN PERSONAL	CAMISOLIN DESCARTABLE 20 G	65.000	67.320	1.246	8.581	0		8.581	3.050		5.531	2.000		3.531	0	20.000	23.531									
30		CAMISOLIN 40 G C/ PUÑO	1.779	169	0	9.883	0		9.883	0		9.883	0		9.883	0		9.883									
31		MAMELUCO DESCARTABLE	2.950	0	0	3.200	0		3.200	0		3.200	0		3.200	0		3.200									
32		PILOTIN IMPERMEABLE	800	1.291	43	0	0		0	0		0	0		0	0		0									
33		ANTIPARRAS	600	62	2	758	0		758	0		758	0		758	0		758									
34		MASCARA FACIAL	3.896	2.909	97	164			164			164			164			164									
35		GUANTES LATEX X 100 (M Y S)	14.600	6.508	217	6.509	0		6.509	685		5.824	498	3.000	8.326	290		8.036									
36		ENDOTRAQUEAL C/B NRO. 6,5				95	0		95	0		95	0		95	0		95									
37		ENDOTRAQUEAL C/B NRO. 7				306	0		306	19		287	0		287	0		287									
38		ENDOTRAQUEAL C/B NRO. 7,5				195	0		195	5		190	0		190	0		190									
39		ENDOTRAQUEAL C/B NRO. 8				94	0		94	11		83	0	200	283	11		272									
40		ENDOTRAQUEAL C/B NRO. 8,5				94	0		94	7		87	0		87	0		87									
41		CORRUGADO PARA ARM				5.394	0		5.394	60		5.334	20		5.314	10		5.304									
42		HUMIDIFICADOR C/FILTRO P/ARM				748	0		748	150		598	25		573	50		523									
43	SOPORTE VENTILATORIO	FILTRO BACTERIAL Y VIRAL P/ARM				2.871	0		2.871	20		2.851	0		2.853	0		2.853									
44		CIRCUITO ASPIR.CERRADO T/TRACK				85	0		85	30	50	105	20		85	0		85									
45		MASCARA C/RESERVORIO ADULTO				362	0		362	5		357	0		360	25		335									
46		ATRACURIO 50 MG			697	4.000	624		3.176	745		2.431	600		1.731	700		831	800								
47		ROCURONIO 50 MG			2	570	0		570	0		570	0		570	0	1.000	1.570									
48		VECURONIO 10 MG			5	608	2		606	3		603	1		602	0	200	802									
49		PANCURONIO 4 MG			0	164	4		160	16		144	4		140	4		136									
50		HISOPO DACRON			0																						
51	TESTS DIAGNOSTICOS	TUBO FALCON				5.888	0		5.888	0		5.888	1.520		4.368	0		4.368									
52		KITS PCR COVID 19			3																						
53		MUCOSUCTOR G32 C/RESERVORIO				169	0		169	0		169	5		164	0		164									
54																											



# GESTIÓN DE CAMAS COVID

## REUNIONES OPERATIVAS

Tipo huddle, de corta duración por la mañana y la tarde, con representantes de Internación adultos y pediátricos de áreas abiertas y cerradas, Admisión, Derivaciones, Bioingeniería, Camilleros, Dirección Médica y de Enfermería, y Dirección General.

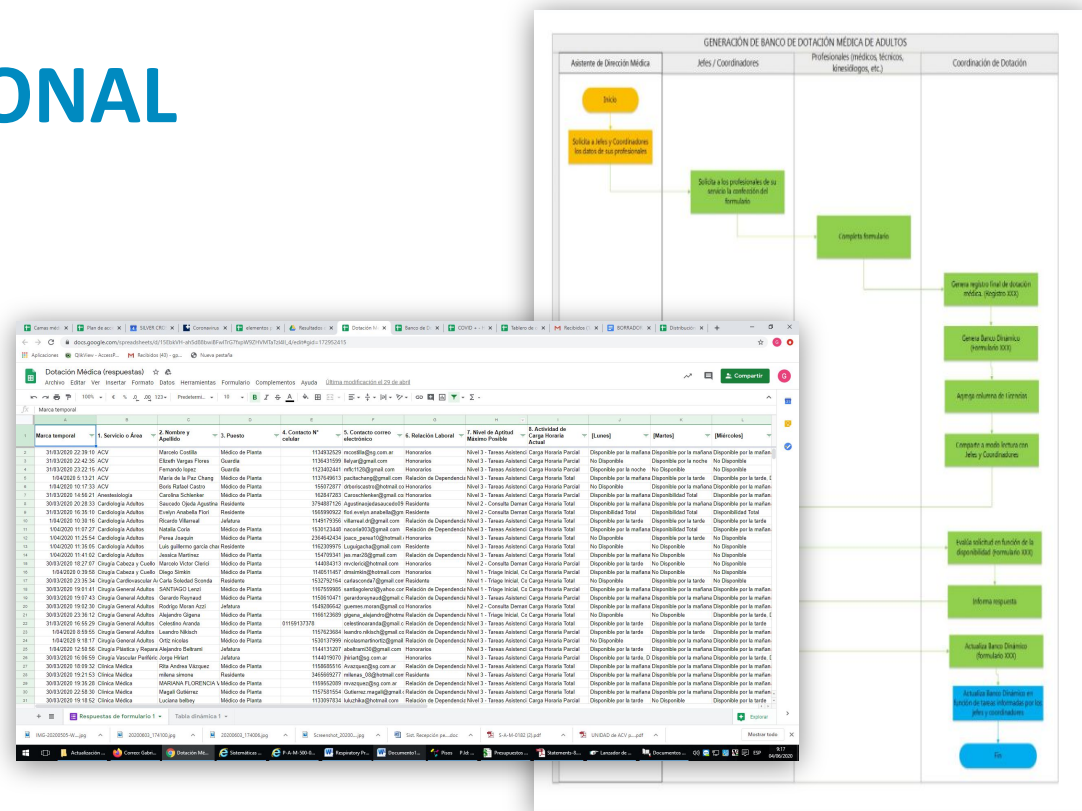
En ellas se despliega la oferta de camas en los diferentes sectores y la demanda por parte de la guardia, quirófano, derivaciones y pases de sector.

[illegible]

# GESTIÓN DE PERSONAL

## BANCO DE DOTACIÓN MÉDICA

Se conformó una base de datos dinámica con los profesionales médicos para la gestión de la dotación ante la necesidad de áreas y servicios.



## COBERTURA DE PERSONAL ASISTENCIAL

Se estableció una estrategia de incorporaciones y reemplazos temporarios continuos, con el fin de garantizar la cobertura de los servicios, especialmente en las áreas de Enfermería, Hotelería y Camilleros.

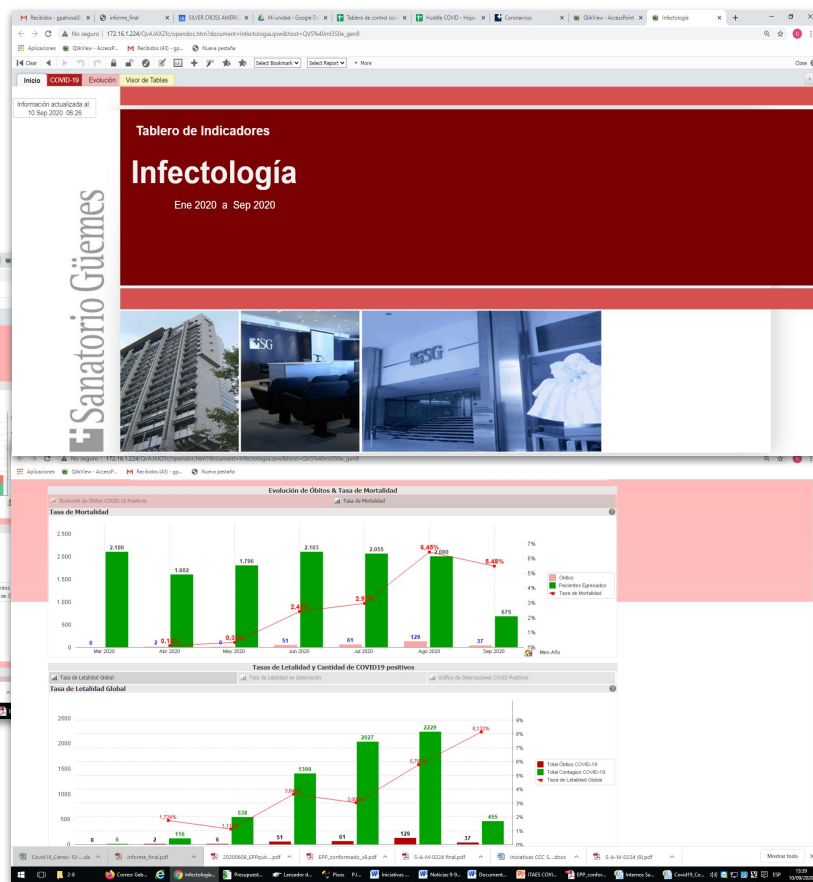
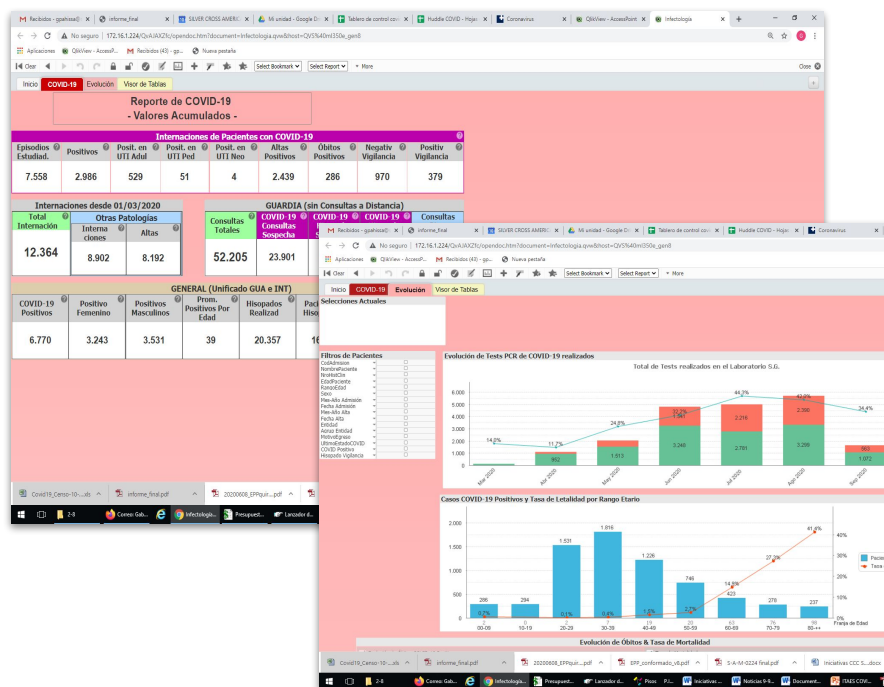
## CAMBIOS EN LA MODALIDAD DE TRABAJO

- Rotaciones periódicas por equipos o individuales
- Teetrabajo domiciliario
- Readjudicación de tareas

# INDICADORES COVID

## TABLERO DE INDICADORES

Dentro del Qlick View, con resultados de indicadores de gestión e información estadística COVID.



# PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

Redacción de protocolos de atención los cuales se agrupan en el micrositio de nuestra página web para su fácil acceso, actualizándose ante la publicación de nuevos protocolos nacionales o internacionales.

**CORONAVIRUS**  
**2020**

**PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN COVID-19**

**ACTUALIZACIONES EN NUEVA VERSIÓN (24)**

- Modificación en DEFINICIÓN DE CASO PÁG. 6
- Modificación en DEFINICIONES DE CONTACTO ESTRECHO PÁG. 9
- Modificación en INGRESO - TRIAGE PÁG. 15
- Modificación en B.3. CASO CONFIRMADO CON CUADRO CLÍNICO LEVE PÁG. 21
- Modificación en B.4. CASO CONFIRMADO ASINTOMÁTICO PÁG. 21
- Modificación en ALTA SANATORIAL PÁG. 31
- Modificación en SEGUIMIENTO TELEFÓNICO INSTITUCIONAL PÁG. 39
- Modificación en ANEXO 3. TRIAGE CORONAVIRUS ENTRADA ACUÑA DE FIGUEROA ISS PÁG. 46
- Modificación en ANEXO 4. TRIAGE CORONAVIRUS ENTRADA CORDOBA PÁG. 48

**Sanatorio Güemes**

**PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN COVID-19**

**ÍNDICE**

- INTRODUCCIÓN..... 5
- TRANSMISIÓN DEL VIRUS..... 5
- CUADRO CLÍNICO..... 6
- DEFINICIÓN DE CASO..... 6
- GUARDIAS PASIVAS INFECTOLOGÍA..... 8
- DEFINICIONES DE CONTACTO ESTRECHO..... 9
- MANEJO DE CONTACTOS..... 10
- INDICACIONES PARA CONTACTOS EN AISLAMIENTO DOMICILIARIO..... 11
- DERIVACIONES SOLICITADAS AL CCO..... 12
- PROCESO DE ATENCIÓN DE CASO SOSPECHOSO DE COVID-19..... 13
- EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)..... 13
- Protección social..... 13
- Protección ambiental..... 13
- EPP para cada actividad..... 14
- INGRESO AMBULATORIO..... 15
- A. Ingreso/ Triage..... 15
- A.1. Por Ruta de Emergencia..... 15
- A.2. Por Corriente..... 15
- B. Atención médica..... 15
- B.1. Caso sospechoso leve..... 19
- B.2. Caso sospechoso con criterios de internación..... 20
- B.3. Caso confirmado con cuadro clínico leve..... 21
- B.4. Caso confirmado asintomático..... 21
- C. Extracción de muestras..... 21
- D. Enfermería..... 22
- E. Limpieza del consultorio / habitaciones / ascensores..... 25
- F. Cuentas..... 25
- INGRESO EN AMBULANCIA..... 26
- A. Caso sospechoso o confirmado de infección por COVID-19 sin asistencia respiratoria médica (ARM)..... 26
- B. Caso sospechoso/confirmado de infección por COVID-19 en ARM..... 28
- C. Paciente derivado por otro motivo (sin sospecha de COVID-19)..... 28
- D. Paciente en ARM NO COVID-19..... 28
- E. Paciente derivado desde Unidad Coronaria (UCO)..... 29
- AMBULATORIO..... 30
- INTERVENCIÓN..... 31
- I.- Áreas de Intervención..... 31

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Coordinador de Infectología	Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0217	24	3 de agosto de 2020	1 año		

**CORONAVIRUS | SANATORIO GÜEMES**

**PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN COVID-19**

- 2- Hospedados en otras instituciones..... 31
- 3- Estadificación del riesgo..... 32
- 4- Tratamiento..... 33
- Protocolo de Tratamiento COVID-19 (Mayores de 18 años)..... 33
- Protocolo de Tratamiento COVID-19 (Pediatría)..... 33
- 5- Alta Sanatorial..... 33
- 6- Defunciones..... 34
- 7- Procedimiento de autorización y control de acompañantes..... 34
- SEGUIMIENTO TELEFÓNICO INSTITUCIONAL..... 38
- PACIENTE OBSTÉTRICA Y RECÉN NACIDO..... 39
- PLANTA QUIRÚRGICA..... 39
- MANEJO DE CADAVERES..... 40
- LIMPIEZA..... 42
- A- Limpieza y desinfección de las superficies y ambientes..... 42
- B- Equipo de Protección Personal..... 42
- Intervención/Ambulatorio/Guardia..... 42
- Quintiles PÁG. 42..... 42
- C- Productos de limpieza y diluciones..... 42
- C.1 Productos clorados..... 42
- C.2 Productos compuestos de amonio cuaternario..... 42

**ANEXOS**

- ANEXO 1: INDICACIONES DE AISLAMIENTO DOMICILIARIO.....
- ANEXO 2: BARBIDO DE USO SOCIAL.....
- ANEXO 3: TRIAGE CORONAVIRUS ENTRADA ACUÑA DE FIGUEROA ISS.....
- ANEXO 4: TRIAGE CORONAVIRUS ENTRADA CORDOBA.....
- ANEXO 5: RICHIA DE NOTIFICACIÓN DENTRO DE LA HCE.....
- ANEXO 6: CRITERIOS PEDIÁTRICOS.....
- ANEXO 7: PAUTAS DE ALARMA.....
- A. Pediatría.....
- B. Adultos.....
- ANEXO 8: DECLARACIÓN JURADA DE CONDICIONES PARA EL SEGUIMIENTO AMBULATORIO.....
- ANEXO 9: EXÁMENES COMPLEMENTARIOS A SOLICITAR.....
- ANEXO 10: ESTRATIFICACIÓN DE RIESGO.....
- New Score.....
- Charlson Score Modificado.....
- Rad Page.....
- Estratificación de Riesgo al Ingreso.....
- ANEXO 11: FLUJOGRAMA DE INGRESO AL SANATORIO.....

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Coordinador de Infectología	Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0217	24	3 de agosto de 2020	1 año		

**CORONAVIRUS | SANATORIO GÜEMES**

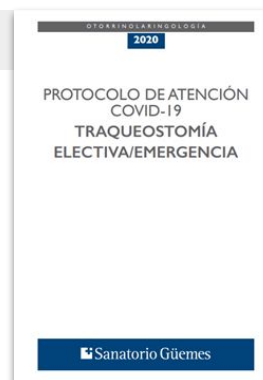
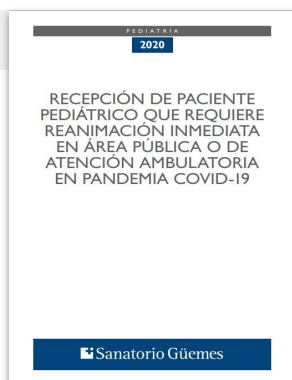
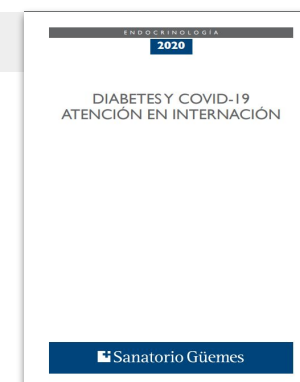
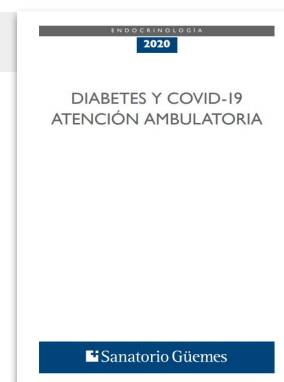
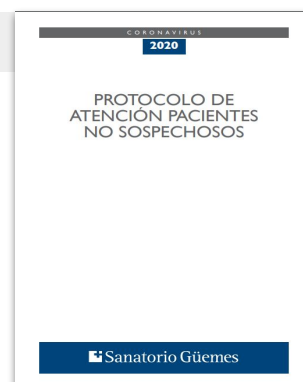
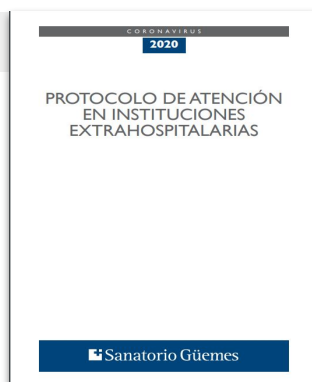
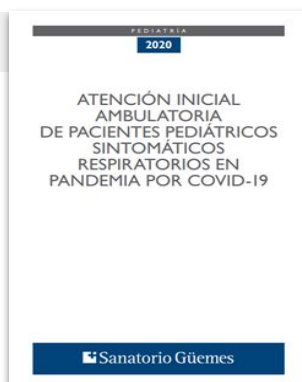
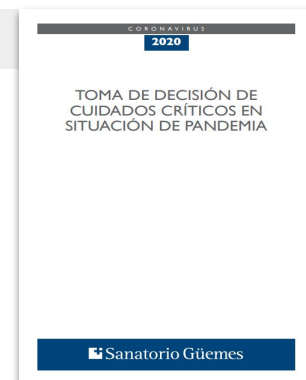
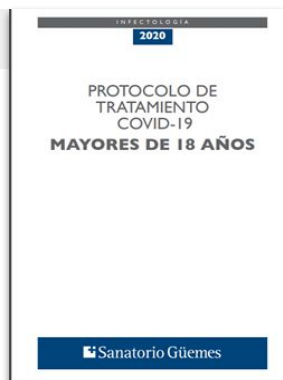
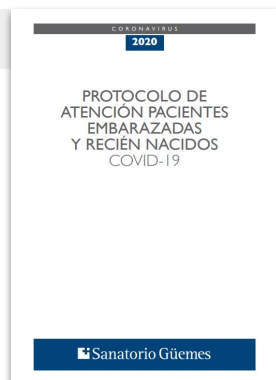
**PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN COVID-19**

- ANEXO 12: FLUJOGRAMA ACTUACIÓN ANTE CASOS SOSPECHOSOS COVID-19 ADULTOS.....
- ANEXO 13: INFORMACIÓN PARA PACIENTES INTERNADOS SOSPECHOSOS O CONFIRMADOS COVID-19.....
- ANEXO 14: DONACIÓN DE PLASMA.....

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Coordinador de Infectología	Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0217	24	3 de agosto de 2020	1 año		

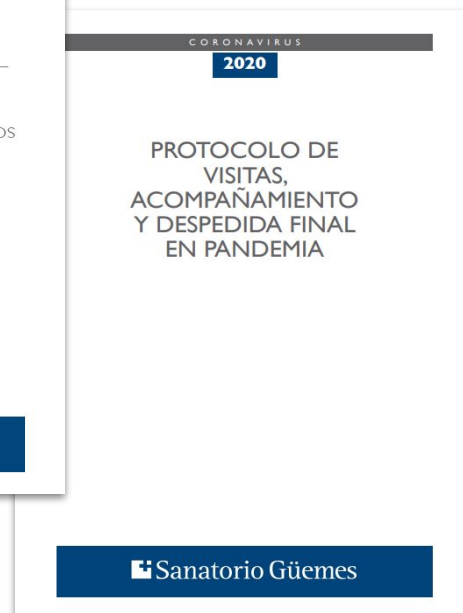
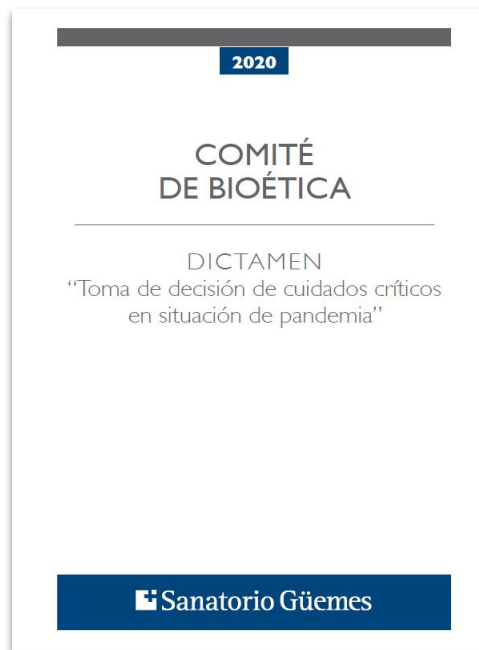
**CORONAVIRUS | SANATORIO GÜEMES**





# COMITÉ DE BIOÉTICA ASISTENCIAL

Creado con el objetivo de establecer un marco con bases éticas en la toma de decisiones frente a la atención de pacientes Covid-19, el cual se encuentra abierto a la resolución de inquietudes a toda la comunidad del Sanatorio.



# NUEVAS TECNOLOGÍAS ADQUIRIDAS



## CHEMTEST

- Técnica manual de amplificación isotérmica, redujo un 75% el tiempo de espera de los resultados de las PCR.
- Adquisición de un extractor de ARN automático que automatiza una etapa del procedimiento y acorta los tiempos de la técnica hasta en un 40%.
- Se realizan alrededor de 600 muestras diarias.

## PLATAFORMA MULTICANAL: “OMNICHANNEL”

Para consultas dentro del área médica ambulatoria, esta plataforma “multicanal” permite utilizar diferentes medios de comunicación (whatsapp, facebook, messenger, Instagram, etc), filtrándolos a todos del mismo modo, pudiendo ser enviada la respuesta del profesional por el mismo canal que utilizó el paciente.

## APP APTO



Aplicación móvil de uso sencillo para seguimiento de los pacientes COVID.

# PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN

Participación a través de la Fundación Sanatorio Güemes en los siguientes protocolos de investigación relacionados con Covid-19:

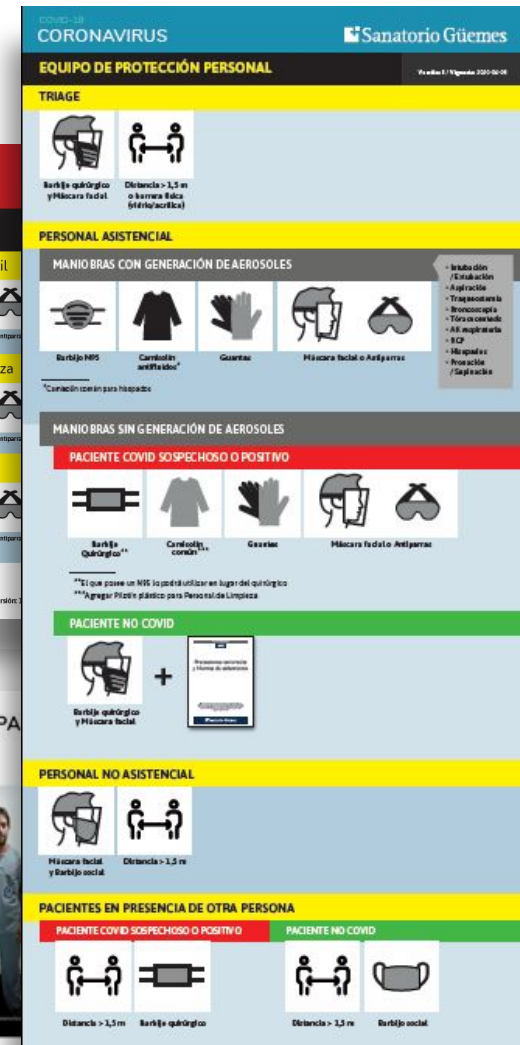
- **Sarilumab COVID-19:** Servicio de Neumonología
- **CT INM005-01 Inmunova:** Servicio de Clínica Médica
- **CDFV890D12201- COVID-19 - NOVARTIS:** Servicio de Clínica Médica
- **CALAVI:** Servicio de Infectología
- **Dure19:** Servicio de Cardiología
- **CNT0136COV2001:** Servicio de Cardiología
- **I4V-MC-KHAA:** Servicio de Clínica Médica
- **Protocolo de World Wide:** Servicios de Clínica Médica y Terapia Intensiva
- **ECN PCC19 Disamet:** Servicio de Hemoterapia

**Vacuna COVID-19 - Pfizer:** los colaboradores del Sanatorio Güemes fuimos invitados a formar parte del protocolo de investigación clínica.

# SEGURIDAD DEL EQUIPO DE SALUD

# EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

- Definición en las sucesivas etapas del EPP indicado para cada actividad.
- Gestión por circuitos establecidos de cada componente del EPP.
- Capacitación continua con material en video, recorridas y encuentros virtuales.



PROCEDIMIENTO ADECUADO PARA LA COLOCACIÓN DEL BARBIJO QUIRÚRGICO



PROCEDIMIENTO ADECUADO PARA EL DESCARTE DEL EPP



PROCEDIMIENTO ADECUADO PARA LA COLOCACIÓN DEL EPP





# EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Habilitación de un **canal de comunicación** donde cualquier colaborador puede efectuar consultas por WhatsApp las 24 horas, acerca de los procedimientos y gestión de los EPP.

COVID-19  
CORONAVIRUS

Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

Cuidate para cuidarme  
Tu seguridad es nuestra prioridad

Nos venimos preparando durante meses para que nuestro equipo pueda asistir a nuestros pacientes debidamente protegido y capacitado.



¿TENES DUDAS O CONSULTAS SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS O GESTIÓN DE ENTREGA DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)?

ESCRIBINOS A PARTIR DEL 16/6. ESTAMOS PARA AYUDARTE.

11 5329 8400



Recordá que podés ingresar a  
[www.sg.com.ar/coronavirus\\_sg](http://www.sg.com.ar/coronavirus_sg)  
para acceder al detalle de elementos que corresponden en cada caso

**IMPORTANTE**  
El primer mensaje que envíes debe incluir la palabra EPP

Somos personas cuidando de otros, pero nosotros también debemos cuidarnos

TODO PASARÁ, PERO DEPENDE MUCHO DE NOSOTROS

 Sanatorio Güemes

# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

## Control de Temperatura al ingreso



## Reconocimiento facial personal de Enfermería

### Ingreso diferenciado



### Egreso con termómetro infrarrojo



## Entrega de comidas al personal

Modificación para disminuir la circulación vertical:

- Las áreas asistenciales la reciben en el sector.
- Las áreas no asistenciales tienen un responsable por sector encargado de retirarla.

## Señalética interna





# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

## Gestión de Capital Humano en modo virtual

Atención virtual y adaptación digital de los procesos de Capital Humano para favorecer el cuidado y evitar la circulación interna:

- Atención al Cliente Interno por mail y WhatsApp
- Digitalización de procesos: denuncia de accidentes de trabajo, justificación de ausencias en Medicina laboral, etc.

**Sanatorio Güemes**

VOLVER A LA WEB CORONAVIRUS PARA COLABORADORES

### CONTACTO CON CAPITAL HUMANO

Con motivo de las medidas preventivas establecidas en el marco de la pandemia de Coronavirus (COVID-19) y con el objetivo de extremar el cuidado de todos nuestros colaboradores —minimizando aglomeraciones— hemos definido que la atención del área de Capital Humano se efectúe exclusivamente en forma virtual.

**WhatsApp**  
11 5329 8400  
11 5693 5900

**Email**  
sueudos@sg.com.ar

Agudecemos por favor envíen sus consultas a través de dichos canales (seleccionando uno solo para evitar duplicaciones).  
Un análisis de nuestro equipo les brindará una respuesta a la brevedad.

Se requiere entrega de documentación, ingresada en nuestro botón con todos los datos personales completos.

Un equipo de guardia permanecerá en forma presencial en la oficina por cualquier urgencia.  
La atención por ventanilla se encontrará reingresada en el horario de 11 a 12 h. Por favor, agradeceremos se respete las distancias y promoció de seguridad.

**Sanatorio Güemes**

## CORONAVIRUS

### Nuevo Procedimiento de Denuncia Digital de Accidente Laboral

En línea a la nueva modalidad de trabajo que venimos adoptando en estos últimos meses "Modo Pandemia", ajustamos el Procedimiento de Denuncia de Accidentes de Trabajo a la ART (Aseguradora de Riesgos de Trabajo), mediante un **nuevo Formulario Digital de Denuncia**.

**¿Qué hacer si tenés un accidente de trabajo?**

- Notificá inmediatamente lo sucedido a tu supervisor o coordinador.**
- Completá el formulario de denuncia, escaneando el siguiente código QR (este formulario tiene carácter de declaración jurada, con lo cual es muy importante que lo completes correctamente).**
- Realizá la denuncia a la ART comunicándote a Experta ART, al 0800-888-0200 los 365 días las 24 horas, para que puedan comenzar a brindarte atención.**

Si no pudiste acceder con el código QR al formulario digital, hacé **click aquí** o comunicate al whatsapp de Capital Humano 115329-8400 y solicítalo.

**¡IMPORTANTE!**  
Este procedimiento corresponde para denunciar accidentes de trabajo que ocurren en el Sanatorio, o en el transcurso de tu casa al trabajo, o del trabajo a tu casa. No aplica para la denuncia de casos de COVID-19.

PARA NOTIFICAR UN POSIBLE CASO DE COVID-19, seguí el procedimiento correspondiente [ingresando aquí](#)

**Sanatorio Güemes**

**Sanatorio Güemes**

## CORONAVIRUS

### Licencias Especiales - Procedimiento de notificación y acreditación de embarazos y patologías de riesgo

Estimados,

Por medio del presente, informamos el procedimiento de notificación y acreditación de embarazos y patologías de riesgo que deberán cumplir quienes se desempeñen en nuestra institución a efectos de acreditar de las licencias especiales - dispuestas por la Resolución Nro. 207/2020 -, mediante la establecida al aislamiento preventivo.

**PERSONAL INCLUIDO EN GRUPO DE RIESGO**

El colaborador cuya afección encuadre dentro del listado de patologías incluidas como de riesgo según define la autoridad sanitaria nacional:

- Enfermedades respiratorias crónicas: enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, bronquitis crónica y moderado o severo.
- Enfermedades cardíacas: insuficiencia cardíaca, enfermedad coronaria, valvulopatías cardíacas congénitas.
- Inmunodeficiencias.
- Diabéticos, personas con insuficiencia renal crónica en diálisis o con expectativa de ingreso a diálisis en los siguientes seis meses.

Deberá enviar un mail a [capitalhumanos@sg.com.ar](mailto:capitalhumanos@sg.com.ar), incluyendo la siguiente información/documentación:

Nombre y apellido

CUIL

Patología o afección de riesgo

Declaración jurada, completa firmada y escaneada (CLICK AQUÍ PARA DESCARGAR)

Forma de contacto.

El profesional de nuestro equipo se pondrá en contacto a la brevedad para conocer su situación y el procedimiento a cumplir para acreditar la patología denunciada.

En caso de que alguno de nuestros colaboradores tuviera alguna inquietud sobre la inclusión de su patología de riesgo, le agradeceremos también por favor nos envíe un correo de contacto para que un profesional médico se contacte y lo pueda asesorar.

**Sanatorio Güemes**

**Sanatorio Güemes**

## CORONAVIRUS

### Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

### Nuevo Procedimiento Virtual de justificaciones de ausencias por enfermedad en Pandemia para los colaboradores en relación de dependencia

Con el fin de preservar nuestra salud, evitar la circulación y contagios dentro del Sanatorio durante la Pandemia, hemos elaborado un **NUEVO PROCEDIMIENTO PARA JUSTIFICAR LAS AUSENCIAS POR ENFERMEDAD**.

El mismo es obligatorio y debe realizarse desde Mi Portal, por lo cual **NO DEBÉS presentarte en Medicina Laboral**, a excepción de ser citado expresamente por ellos.

El procedimiento no incluye la justificación de accidentes laborales.

### ¿QUÉ DEBÉS HACER SI TE ENFERMASTE?

- Notificar a tu superior inmediato de tu ausencia.
- Luego, cargá la ausencia del día en Mi Portal (sino recordás como hacerlo ingresá al instructivo: [https://www.sg.com.ar/miportal/archivos/Revista5\\_MiPortal.pdf](https://www.sg.com.ar/miportal/archivos/Revista5_MiPortal.pdf))
- Adjuntá el certificado médico obligatorio o documento respaldatorio (ver anexo) en forma digital (scanneado o foto) por el mismo MI PORTAL.
- Tené en cuenta que, tanto la solicitud de licencia por enfermedad y el certificado médico obligatorio **deben estar cargados inmediatamente de generada la ausencia**, para que tu caso pueda tener seguimiento médico, si es que así lo requiera. En caso que el sistema no te permita editar el permiso de ausencia para adjuntar el certificado, envíalo por mail a [sueudos@sg.com.ar](mailto:sueudos@sg.com.ar).
- Tu certificado médico adjunto será recibido directamente por el Servicio de Medicina Laboral Interna. Por este motivo, es necesario que tengas actualizado en "MI PORTAL", tu teléfono y tu casilla de email, así ellos pueden contactarte. En el caso que no seas contactado dentro de las 48 horas, por favor escribinos a: [medicinallaboral@sg.com.ar](mailto:medicinallaboral@sg.com.ar) para coordinar una entrevista telefónica.
- A fin de poder justificar la ausencia por el Servicio de Medicina Laboral, es de vital importancia, corroborar los datos mediante la verificación telefónica. Asegurate de hablar con Medicina Laboral para poder justificar dicha ausencia.
- Finalmente, luego de estos pasos, el proceso quedará autorizado en el sistema.

**ANEXO**

### ¿Cómo debe estar completado el certificado médico obligatorio?

- ✓ El certificado adjunto debe ser el original. No se aceptarán copias.
- ✓ Debe tener membrete de la institución. En su defecto debe figurar en el dorso la institución en la que fue atendido el paciente y un número de teléfono.
- ✓ Fecha de atención
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Firma y sello legibles del médico.
- ✓ Indicación de reposo (si la hubiere).

**LA SEGURIDAD DE NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA PRIORIDAD**

HAREMOS TODAS LAS ACCIONES PREVENTIVAS QUE SEAN NECESARIAS PARA PROTEGER A NUESTROS COLABORADORES.

**Sanatorio Güemes**

# ÁREAS DE TRABAJO Y DESCANSO



## Salas de espera en los pisos

Sin público, han sido reconvertidas durante el día en espacio de trabajo para el personal, lugares alternativos de refrigerio, y durante la noche como dormitorios extras para guardia.



## Separadores en mesas de trabajo



# DENUNCIA, SEGUIMIENTO Y ALTA DE COLABORADORES CON CONTACTO ESTRECHO, SOSPECHOSOS O CONFIRMADOS COVID-19

- Desarrollo de procedimientos a fin de lograr la máxima coordinación en la atención y la anticipación en la evaluación de las medidas preventivas.
- Realización de testeos de rápida resolución.

**COVID-19 CORONAVIRUS**

**¿QUÉ HACER SI TUVE CONTACTO CON UN CASO SOSPECHOSO/CONFIRMADO DE COVID-19?**

**DENTRO DEL SANATORIO**

- Si tuve contacto con un paciente o compañero con sospecha confirmada, o si estuve utilizando los espacios de atención médica, en especial, la sala de espera de la clínica de la Medicina Laboral, debo comunicarlo a mi jefe o superior inmediato, y proporcionar toda la información que se indica en el siguiente punto, a fin de que el Servicio de Infectología analice el caso y realice el seguimiento preventivo correspondiente.
- ¿Datos que debo informar a mi jefe o superior inmediato?
  - Mi nombre y apellido completos
  - Mi legajo o CUIL
  - Mi función y en el servicio que me desempeño
  - Mi espacio de contacto (dentro y fuera de la planta)
  - Fecha de inicio de caso sospechoso/confirmado
  - Fecha que realicé al momento del contacto
  - Nombre y apellido del paciente o caso sospechoso/confirmado
  - DNI del paciente o caso sospechoso/confirmado
  - Fecha de inicio de los síntomas
  - Fecha de inicio de aislamiento preventivo, en caso que correspondiera.
- Si mi jefe o superior inmediato me indica que debo comunicarlo al Servicio de Infectología, debo comunicarlo al Servicio de Infectología, para que realice el seguimiento preventivo correspondiente.
- En caso de duda acerca de la correspondencia de aislamiento preventivo a un miembro de nuestro equipo, por favor enviar mail a [atencion@sg.com.ar](mailto:atencion@sg.com.ar) o comunicarse por teléfono al 107 (CABA) o 148 (Pcia. de Bs. As.).

**FUERA DEL SANATORIO**

- Si recibí la notificación de realizar aislamiento preventivo por haber tenido contacto con un caso sospechoso/confirmado, o si estuve utilizando los espacios de atención médica, en especial, la sala de espera de la clínica de la Medicina Laboral, debo comunicarlo a mi jefe o superior inmediato, y proporcionar toda la información que se indica en el siguiente punto, a fin de que el Servicio de Infectología analice el caso y realice el seguimiento preventivo correspondiente.
- ¿Datos que debo informar a Medicina Laboral?
  - Mi nombre y apellido completos
  - Mi legajo o CUIL
  - Mi función y en el servicio que me desempeño
  - Mi espacio de contacto (dentro y fuera de la planta)
  - Fecha de inicio de caso sospechoso/confirmado
  - Fecha que realicé al momento del contacto
  - Nombre y apellido del paciente o caso sospechoso/confirmado
  - DNI del paciente o caso sospechoso/confirmado
  - Fecha de inicio de los síntomas
  - Fecha de inicio de aislamiento preventivo, en caso que correspondiera.

**¿QUÉ HACER SI APARECEN SÍNTOMAS?**

Llama al 107 (CABA) o 148 (Pcia. de Bs. As.).

Informa inmediatamente a tu jefe o superior directo y al servicio de Medicina Laboral.

**Sanatorio Güemes**

**Sanatorio Güemes**

**COVID-19 CORONAVIRUS**

**ATENCIÓN JEFES / COORDINADORES / SUPERVISORES**

Si un colaborador de nuestro equipo tuvo contacto en el Sanatorio con un caso sospechoso/confirmado, y requiere aislamiento preventivo, debemos notificarlo al Servicio de Infectología de la siguiente manera:

**Para: [atencion@sg.com.ar](mailto:atencion@sg.com.ar)**

**Asunto: COLABORADOR CON CONTACTO DE COVID-19**

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA EVALUACIÓN:**

- Apellido y nombre completo del trabajador
- Legajo o CUIL
- Servicio y función en donde se desempeña
- Fecha de contacto con caso sospechoso/confirmado
- Fecha que realizaba al momento del contacto
- Equipo de protección personal que utilizaba
- Nombre y apellido del paciente o caso sospechoso/confirmado
- DNI del paciente o caso sospechoso/confirmado

**¡IMPORTANTE!**

En caso de duda acerca de la correspondencia de aislamiento preventivo a un miembro de nuestro equipo, por favor enviar mail a [atencion@sg.com.ar](mailto:atencion@sg.com.ar) o comunicarse por teléfono al 107 (CABA) o 148 (Pcia. de Bs. As.).

Podés consultar el **procedimiento completo** que incluye los criterios de aislamiento, haciendo click aquí o ingresando a la web de colaboradores: [sg.com.ar/coronavirus\\_sg](http://sg.com.ar/coronavirus_sg)

Ante cualquier duda comunicate via email a [capitalhumannews@sg.com.ar](mailto:capitalhumannews@sg.com.ar)

**COVID-19 CORONAVIRUS**

**PROCEDIMIENTO PARA PERSONAL DEL SANATORIO GÜEMES, ANTE LA PRESENCIA DE SÍNTOMAS**

**SÍNTOMAS**

- Fiebre mayor a 37.5°
- Tos
- Dolor de garganta

**SI ESTÁS EN EL SANATORIO**

**1. REALIZA LA CONSULTA**

Avísale a tu superior inmediato y dirígete con el baflo a la zona de Triage (entrada Av. Córdoba).

Se te realizará el ingreso por admisión a la Demanda Espontánea de Clínica Médica, en el sector de Registros.

**2. COMPLETA EL FORMULARIO**

**VER FORMULARIO**

**3. INFORMA A TU JEFE/SUPERIOR**

Informa de la situación vía mail a tu jefe o superior inmediato y pégale seguir el procedimiento de informe de contacto sospechoso.

**¿Qué tareas realizó el colaborador 48 h antes del comienzo de los síntomas?**

Nombre del contacto	Paciente/ caso o colaborador	Acción con el contacto
Juan Pérez	Paciente 554	Aiso
Pedro López	Enfermero	Mate

**Sanatorio Güemes**

**COVID-19 CORONAVIRUS**

**JEFES / COORDINADORES / SUPERVISORES COLABORADOR CON SÍNTOMAS DE COVID-19**

Si un colaborador de nuestro equipo tiene síntomas de Covid-19 y es considerado caso sospechoso, el superior inmediato deberá notificarlo al Servicio de Infectología de la siguiente manera:

**Para: [atencion@sg.com.ar](mailto:atencion@sg.com.ar)**

**Asunto: COLABORADOR CON SÍNTOMAS SOSPECHOSO DE COVID-19**

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA EVALUACIÓN:**

- Apellido y nombre completo del colaborador
- Legajo o CUIL
- Sector y función
- Fecha de inicio de los síntomas
- Fecha de indicación de realización del hisopado
- ¿Qué tareas realizó el colaborador 48 h antes del comienzo de los síntomas?
- ¿Cuáles fueron sus contactos (pacientes u otros colaboradores) desde 48 h antes del comienzo de los síntomas?

**¡IMPORTANTE!**

En caso de duda acerca de la correspondencia de aislamiento preventivo a un miembro de nuestro equipo, por favor enviar mail a [atencion@sg.com.ar](mailto:atencion@sg.com.ar) o comunicarse por teléfono al 107 (CABA) o 148 (Pcia. de Bs. As.).

Ante cualquier duda comunicate via email a [capitalhumannews@sg.com.ar](mailto:capitalhumannews@sg.com.ar)

**Sanatorio Güemes**



# TEST DE ANTICUERPOS

**Objetivo:** conocer el nivel de exposición del equipo de salud al virus.

## Metodología:

- Dos campañas de alcance a todo el equipo de salud (alrededor de 3.500 personas)
- Test de Anticuerpos en Sangre para COVID-19: Inmuno Ensayo Anti SARS-CoV-2



**COVID-19 CORONAVIRUS**

Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

Cuidate para cuidarme

**Test de Anticuerpos en sangre para COVID-19 para todos los colaboradores del Sanatorio**  
(Inmuno Ensayo Anti SARS-CoV-2)

si una persona (que haya tenido o no por estar expuesta al virus. De estas personas de nuestro equipo que tuvieron portadores asintomáticos, posibilidad de contagio y evitando así contagios en el

de una muestra de sangre y se realizó, a excepción del personal que se las por la Ley de Contrato de Trabajo tenido un examen PCR para Covid-19

En caso de que el resultado del Test fuera positivo, se lo convocará desde Capital Humano en forma individual para realizar el hisopado para COVID-19.

Ante cualquier duda sobre cómo registrarse u obtener el resultado del informe, podrán acceder al instructivo web haciendo [click aquí](#).

**LA SEGURIDAD DE NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA PRIORIDAD**  
HAREMOS TODAS LAS ACCIONES PREVENTIVAS QUE SEAN NECESARIAS PARA PROTEGER A NUESTROS COLABORADORES.

**TIPO ES NUESTRA PRIORIDAD**  
ENTIVAS QUE SEAN NECESARIAS OS COLABORADORES.

*Somos personas cuidando de otros, pero nosotros también debemos cuidarnos*

**TODOS SOMOS RESPONSABLES DE NUESTRO PROPIO CUIDADO Y DE QUIENES NOS RODEAN.**

**Sanatorio Güemes**

# SALUD MENTAL Y EMOCIONAL

**Objetivo:** ayudar a mitigar los efectos de la exigencia y el impacto psíquico que la coyuntura pueda generar en el Equipo de Salud.

**Equipo de Salud Mental** Conformado por Psicólogos y Psiquiatras.

**Dirigido a TODO el personal**

**Modalidad:**

- CAS: consulta de atención singularizada  
Abordaje inicial y de ser necesario se deriva para tratamiento.
- Recorridas virtuales a requerimiento de los Servicios o sectores.
- Encuentros y abordajes individuales y en equipo para situaciones particulares

COVID-19  
CORONAVIRUS

**Un espacio para nuestras emociones**  
ORIENTACION A NUESTROS COLABORADORES

En esta situación que estamos transitando debido a la pandemia de Coronavirus, **nuestro equipo de profesionales de Salud Mental** estará brindando un espacio de contención emocional, para aquellos colaboradores del Sanatorio que puedan necesitarlo.

Esta propuesta tiene como objetivo principal ayudar a mitigar los efectos de la exigencia y el impacto psíquico que la coyuntura pueda generar en nuestro equipo de salud.

El Programa de trabajo que hemos diseñado a estos efectos ofrece dos modalidades de acompañamiento:

**ATENCIÓN PERSONALIZADA POR MEDIO DE TURNOS PROGRAMADOS**  


Quienes quieran acceder a una consulta, solamente deberán escribir solicitando un turno a [autorizaciones@sg.com.ar](mailto:autorizaciones@sg.com.ar) especificando en el asunto: nombre y apellido, DNI y teléfono de contacto.


**RECORRIDA A LAS ÁREAS MÁS CRÍTICAS Y SENSIBLES DEL SANATORIO**  

Con el propósito de identificar problemáticas afines que se puedan estar experimentando a nivel grupal o individual; y brindar la ayuda necesaria.

**Es momento de cuidar a los otros, pero siempre cuidándonos a nosotros primero.**

NOS INTERESA  
TU BIENESTAR  
EMOCIONAL



 Sanatorio Güemes

# CAPACITACIÓN CONTINUA

# EQUIPOS DE APOYO Y SOPORTE

**Objetivo:** brindar capacitación técnica y contención emocional al equipo de salud afectado a la atención y asistencia de pacientes sospechosos o COVID-19.

**Integrantes:** Equipo de Mejora Institucional (EMI) y Equipo de Salud Mental.

**Metodología:** recorridas presenciales programadas y a requerimiento. En junio cambió a virtual de acuerdo al trabajo en “modo pandemia” en todo el Sanatorio, separando las instancias de Capacitación y de Contención emocional.

## Primera fase

Distribución de recorridos 11/04/2020		
Período del 25/05 - 08/06		
EQUIPO 1	Piso 20 : Nutrición / Cocina	
EQUIPO 2	Piso 19 : Int. Gral	
EQUIPO 3	Piso 18 : Int. Gral	
	Piso 17 : Int. Gral	
	Piso 6 (Córdoba) - Int. Gral	
	Piso 7 (Córdoba) - Int. Gral	
	Piso 16 : Int. Gral	
	Piso 15 : Int. Gral	
	Piso 14 : Int. Gral	
	Piso 13 : Int. Gral	
	Piso 12 : Int. Gral	
	Piso 11 : Int. Gral	
	Piso 10 : Int. Gral	
	Piso 9 : Int. Gral Pediatría	
	Piso 5 (Córdoba) - Int. Gral	
	Piso 6 (Córdoba) - Int. Gral	
	Piso 8 : UCO P	
	Piso 7 : UCO	

Equipos de Apoyo y Soporte		
Objetivo: brindar capacitación técnica y contención emocional al equipo de salud afectado a la atención y asistencia de pacientes sospechosos o COVID-19		
Cada equipo de trabajo está conformado por un integrante del Equipo de mejora Institucional (EMI) y un miembro del Equipo de Salud Mental.		
Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Campos, Gerardo (jefe de esterilización) +54 9 11 6471-4368 Carla Cardesa (Psiquiatra)	Díaz, Jessica (enfermera en control de infecciones) +54 9 11 5979-0327 Mariana Kes (psiquiatra)	Galeano, Fátima (enfermera de unidad de soporte nutricional)(turno mañana) +54 9 11 3763-4389 Gómez, Liliana (Enfermera Docente)(turno tarde) +54 9 11 6651-9575 Mariana Kes (psiquiatra) y Vánesa Basualdo (psicóloga)
Equipo 4 (tarde o noche)	Equipo 5	Equipo 6
Honores Quintana Mariela (Supervisor de Enfermería en Gestión del Cuidado)+54 9 11 6223-5956 Gustavo Ramallo (Psicólogo)	Marozzi, Leandro (Coordinador Técnico Laboratorio Pulmonar)+54 9 11 3560-1986 MARTES Vanesa Basualdo (Psicóloga) VIERNES Denny Durandal (psiquiatra)	Salvatierra, Clarisa (Supervisor Docente de Enfermería) +54 9 11 3005-3928 Carolina Kimsa (Psicóloga)
Equipo 7 [SADOF]	Equipo 8	Equipo 9
Sosa, Rosana (supervisor de enfermería en gestión del cuidado) +54 9 11 6800-9108 Carolina Díez (psiquiatra) (tarde) Gustavo Ramallo (Psicólogo) (mañana)	Vallejos, Adriana (supervisor docente de enfermería) +54 9 11 6041-5079 Yacshahuanga Gamboa, Rosa (Enfermera UCO Ed. Acuña Piso 7) +54 9 11 3627-5603 Federico Belisio (Psicólogo)	Montebro, Leticia (Coordinador de Servicio Nutrición) +54 9 11 6335-5532 Carolina Díez (psiquiatra)

## Segunda fase



[capacitacionesEMI@sg.com.ar](mailto:capacitacionesEMI@sg.com.ar)

- Uso de EPP
- Premisas del Modo Pandemia, Lavado de manos y distanciamiento social
- Circulación vertical
- Protocolos institucionales



# CAPACITACIONES


## Ingreso del personal

Inducción virtual a Modo Pandemia con capacitaciones semanales para el personal nuevo ingresante.

## Periódicas y a demanda

Capacitaciones programadas y entrenamiento a requerimiento de refuerzo sobre los nuevos hábitos de cuidado de nuestros equipos.

COVID-19  
CORONAVIRUS



Nueva modalidad de trabajo: MODO PANDEMIA

Con el objetivo de cuidar a nuestros colaboradores y sus familias, y prevenir los contagios en el ámbito laboral, nos hemos preparado y entrenado durante estos meses, para adaptarnos a una nueva modalidad de trabajo, la cual denominamos **Modo Pandemia**.

**¿Qué es Modo Pandemia?**

Es un "nuevo modo de trabajo en situación de crisis" que pretende, de manera sencilla y durante el tiempo que dure la pandemia, entender y gestionar todos los procesos que operan el Sanatorio, con el objetivo de reducir el riesgo para nuestros colaboradores, asegurar la calidad asistencial y optimizar el uso de los recursos disponibles.

**¿Cuáles son las recomendaciones que debes considerar durante tu jornada de trabajo?**

- Es obligatorio el uso de barbijo social y máscara facial, tanto para circular como para permanecer en tu puesto de trabajo, y desde el momento en que entrás al Sanatorio.  
[Ver video de correcto uso de barbijo](#)
- Mantené la distancia social recomendada (1,5 m).
- Evitá o reducí al máximo posible la circulación por el Sanatorio.
- Utilizá siempre los elementos de protección personal (EPP) de acuerdo a tu función y a la tarea que vayas a realizar. En caso que no cuentes con los EPP correspondientes o tengas dudas, podés consultarlo con tu supervisor o a la línea de whatsapp habilitada a tal fin.  
[Ver número](#)
- Desinfectá los elementos de trabajo antes y después de utilizarlos; por ejemplo: teléfono, teclado de computadora, etc.  
[Ver video](#)
- Realizá una correcta higiene de manos todas las veces que sea requerido.  
[Ver video técnica de lavado de manos](#)
- Evitá permanecer y socializar en cualquier punto del Sanatorio, especialmente en áreas de alta circulación; como vestuarios, ascensores, entrada y salida de personal, etc.
- Evitá las situaciones sociales en donde no cuentes con los elementos mínimos de protección, como comer, fumar, etc.
- Desinfectá frecuentemente tu celular.  
[Ver video](#)
- Es importante que te mantengas informado con las novedades y actualizaciones en los procesos, técnicas y/o requerimientos, que envía la Institución, y que pone a disposición en la Web de Colaboradores. Estate atento a las comunicaciones, y revisá a diario la Web de Colaboradores.  
[Ingresar al sitio web: sg.com.ar/coronavirus\\_sg](#)

Si tuviste contacto con un caso sospechoso/confirmado, o si presentás síntomas de Covid-19, avisá inmediatamente a tu superior directo y seguí los pasos indicados en el procedimiento, proporcionando toda la información requerida.


TENGO SÍNTOMAS DE COVID

VER PROCEDIMIENTO

TUVE CONTACTO CON UN CASO SOSPECHOSO/CONFIRMADO DE COVID-19

VER PROCEDIMIENTO

SOMOS PERSONAS CUIDANDO A OTRAS PERSONAS.  
NOSOTROS QUEREMOS CUIDARTE A VOS.



## NUEVAS ESTRATEGIAS

Implementación de una nueva estrategia, basada en la Gamification (juego), para abordar una fase de profundización en el proceso de educación-aprendizaje con el fin de mantener y aumentar el nivel de seguridad, tanto del personal como de los pacientes.

★ 223 equipos  
★ 1105 colaboradores



### TE INVITAMOS AL Desafío contra el COVID

Trabajar juntos nos potencia, y nos ayuda a seguir aprendiendo. A través del trabajo en equipo, vamos a reforzar la puesta en práctica de nuevos hábitos de cuidado, al mismo tiempo que disfrutamos de una actividad lúdica con nuestros compañeros.

**¡ADEMÁS PODEMOS GANAR UN PREMIO!**

#### ¿Cómo es el "Desafío contra el Covid"?

	Reciben 3 videos para analizar y detectar conductas inseguras
	Reciben un cuestionario con una serie de preguntas
	Consigna final sorpresa

EQUIPO DE 5 PERSONAS  
(Ni más ni menos)

#### ¿Quiénes pueden jugar? Todos los colaboradores del sanatorio

#### ¿Cuál es el premio?

LOS GANADORES RECIBIRÁN  
ÓRDENES DE COMPRA.\*

\* El BBVA ha contribuido con los premios en apoyo al equipo de salud de nuestra institución.

#### Fechas del desafío

Fecha límite de inscripción para recibir puntajes extra: **22/9**  
Inicio del desafío: **24/9**

**¡CONOCÉ MÁS SOBRE ESTE DESAFÍO Y ANOTATE!**

**WWW.SG.COM.AR/DESAFIO**

# SEGURIDAD DEL PACIENTE

# INGRESO Y CIRCULACIÓN

- Todo paciente que consulta por Guardia pasa por el triage que determina su lugar de atención (febriles o no).
- Todo aquel que ingresa por Ambulatorio, pasa por un triage que si determina posibilidad de sospecha lo redirige a la entrada de Guardia.

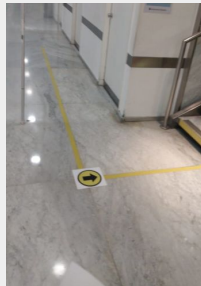
**Entrada  
Córdoba  
Guardia**



**Entrada  
Acuña de  
Figueroa  
Ambulatorio**



**Se señalizaron en el piso  
los circuitos de circulación**



## ÁREAS DE ESPERA

- Demarcación de áreas de espera diferenciadas
- Señalización del distanciamiento entre pacientes



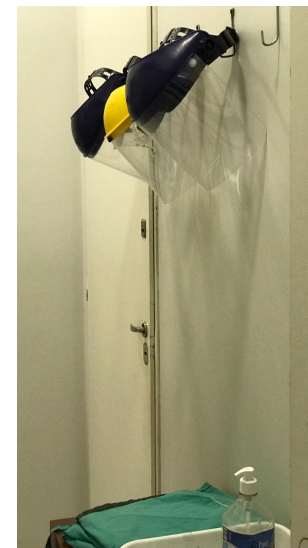


# SECTORES DE ATENCIÓN DE GUARDIA

Diferenciación de sectores de atención para pacientes sospechosos COVID:

- Demanda Espontánea de Adultos: PB sospecha / 1<sup>er</sup> subsuelo resto
- Demanda Espontánea Pediátrica: división en 1<sup>er</sup> subsuelo
- Emergencias:
  - Shock room 14 posiciones sospecha y 3 no sospecha
  - Cuidados Especiales en guardia: 6 posiciones no sospecha

Reevaluación de los sectores según la evolución de la pandemia





## SECTORES DE HISOPADOS DE GUARDIA

- Más de 16.000 hisopados realizados
- Seguridad para Extraccionistas
- Agilidad en su obtención
- Circuito de circulación
- Distancias señaladas



**PB**



**Primer subsuelo**

# INTERNACIÓN POR COHORTES PISOS ADULTOS

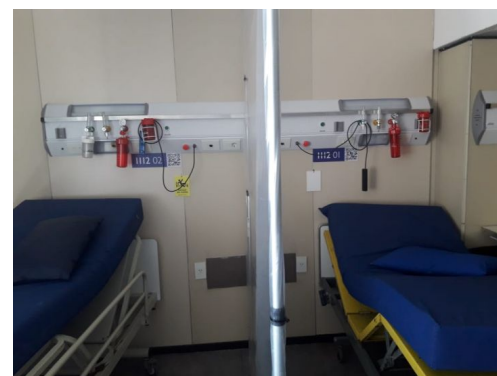
## Se definió la internación en:

- Pisos COVID Positivos Exclusivos
- Pisos COVID Sospechosos o Positivos
- Pisos COVID Sospechosos o Sospechosos con hisopados negativos
- Pisos NO COVID

## Se definieron los siguientes estados de paciente:

- COVID Sospechoso: paciente con sintomatología compatible, con hisopado de vigilancia pendiente.
- COVID Sospechoso con hisopado Negativo: pacientes con elevado pretest de COVID pero con hisopado negativo. No es necesario rehisopar. No se deben juntar con pacientes positivos confirmados.
- COVID Confirmado: paciente con hisopado Detectable.
- Desde el primer hisopado Positivo se considerarán 2 condiciones que se tratarán de respetar en cohorte en los pisos mencionados:
  - COVID AGUDO: desde la fecha del primer hisopado Detectable hasta los 30 días inclusive.
  - COVID CRÓNICO: desde el día 31 hasta el día 90 del primer hisopado detectable.
- NO COVID: paciente con sintomatología no compatible con COVID y con hisopado negativo.

Con el “modo pandemia” a todo paciente que se interna se le realiza **hisopado de vigilancia**



**Separación en  
internación compartida**

# INTERNACIÓN ÁREAS CERRADAS

Contamos con 4 áreas cerradas de adultos:

- UCI: Unidad de Cuidados Intensivos 46 camas
- UCO: Unidad Coronaria (dos salas UCO 1 19 camas / UCO 2 13 camas)
- UPCC: Unidad de Paciente Críticos Crónicos 24 camas
- UACV: Unidad de Accidente Cerebrovascular 8 camas

La UCO 2 se readaptó a la atención de pacientes COVID (sospecha o positivos) con criticidad intermedia.

La UPCC recibe pacientes agudos, con menor criticidad de UCI.

**SANATORIO GÜEMES**  
OCUPACIÓN SANATORIAL

- ESTADO DE OCUPACIÓN
- RESUMEN
- CENSO ALFABETICO
- CENSO COVID-19
- CENSO X SECTOR
- ALTAS DIARIAS
- RECHAZOS
- SALIR

ESTADO DE OCUPACIÓN - TOTALES

Vista Mobile

Actualizar

Filtro:

Filter

Total de 7 registros

TOTALIZ II	TORRE	CORDOBA	UCI	UCV	UPCC	UCO RCV	PED	UTI-PED	NEO	TOT INTERN II	ICU	PARITO	EMECES
Total de Camas	340	62	59	8	24	19	32	23	38	603	12	2	23
Total de Camas Ocupadas	293	60	51	8	23	14	8	14	18	482	2	1	11
Camas Bloqueadas por Infraestructura	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0
Camas Bloqueadas por Aislamiento	13	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0
Camas Libres	13	2	8	0	1	5	18	9	17	71	9	1	12
Balance	27	9	5	0	1	6	18	9	17	90	9	1	14
Porcentaje de Ocupación	91	87	86	100	86	74	58	61	53	85	25	50	48

PACIENTES EN SECTOR EMERGENCIAS/CUADROS ESPECIALES				Cant
Internados sin Cama Asignada				8
Preinternados con Denuncia de Egreso				0
Preinternados en Observación				3
Menos de 2 hrs	Entre 2 y 4 hrs	Más de 4 hrs		
3	0	0		

CORDOBA	UCI	UCV	UPCC	UCO RCV
62	59	8	24	19
60	51	8	23	14
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

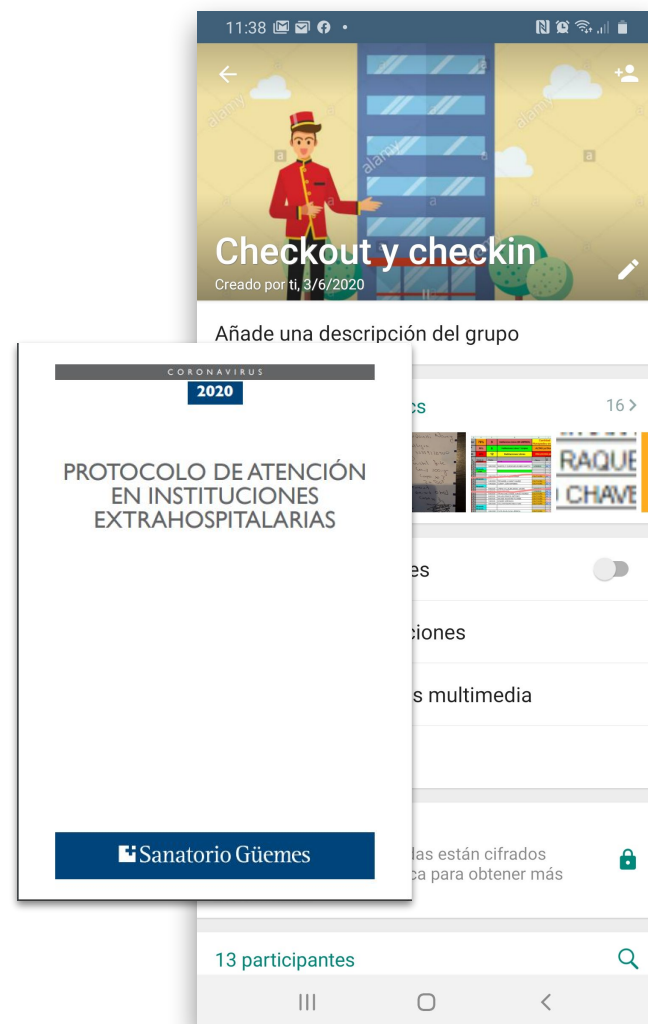
# INTERNACIÓN EXTRAHOSPITALARIA

**Objetivo:** gestionar la disponibilidad de camas en el sanatorio con el fin de tener capacidad de internación para los pacientes sospechosos o confirmados COVID con riesgo clínico moderado y grave, cumpliendo con las normativas gubernamentales.

**Indicación:** paciente sospechoso COVID con síntomas leves con imposibilidad de cumplir aislamiento domiciliario.

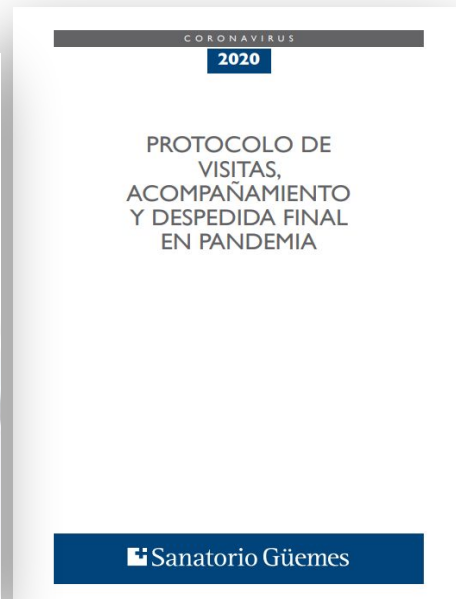
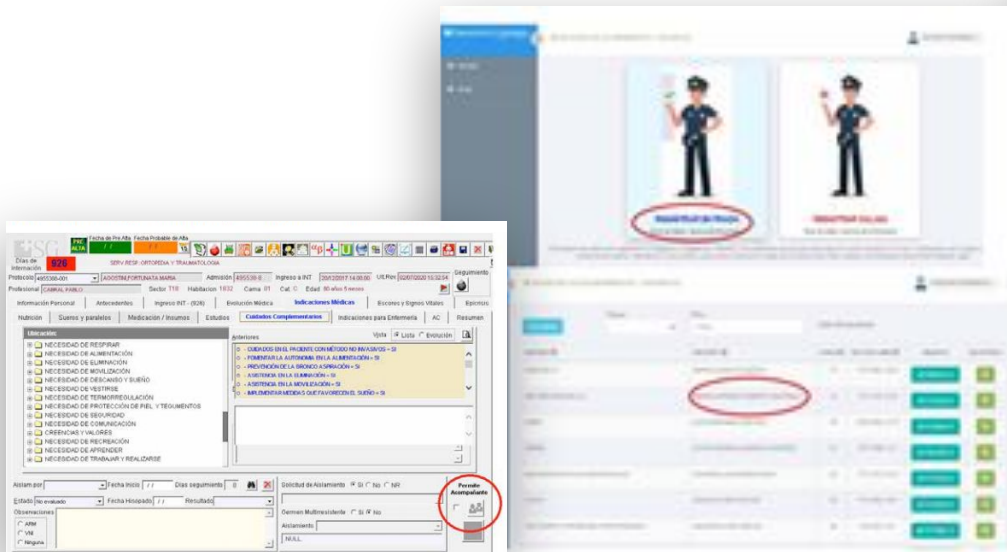
Para esto en el mes de junio 2020 los financiadores Hominis y OSUTHGRA pusieron a nuestra disposición un hotel para alojar a sus beneficiarios.

Se redactó el protocolo de actuación y se conformó un grupo interdisciplinario que gestiona la estadía del paciente desde su indicación desde Guardia o Internación hasta el alta, online 7 x 24.



# SUSPENSIÓN DE VISITAS

- Con la instauración del “modo pandemia” se suspendieron las visitas a todos los pacientes con el fin de disminuir la posibilidad de contagio.
- Implementación de un sistema de autorización de acompañantes de pacientes en situación de excepción que permite la trazabilidad de la estadía, a través de la Historia Clínica Electrónica y el Sistema de Registro de Acompañantes, al que tiene acceso el personal de Seguridad en las entradas.
- Redacción del Protocolo de Visitas, Acompañamiento y Despedida Final, acorde a los requerimientos gubernamentales.





# TELETRIAGE / TELESEGUIMIENTO COVID

**“Coronacall”**: líneas activas 24 h

Diariamente

- 1100 seguimientos
- 200 consultas

**SG PLANILLA GENERAL DE ATENCIÓN A DISTANCIA**

☐ Filtrar Turnos Estado: ☒ Todos ☐ Algunos

ALTA CUARENTENAMIENTO Y SEGUIMIENTO  
ALTA CON AISLAMIENTO DOMICILIARIO

Días	Fecha	Origen	Paciente	Documento	Telef. Decla
2	03/05	GUA	ABREDO MELANY MARIA VICTORIA	44378278	SOSPCHA
5	30/04	GUA	ACHAR CORONEL LORENA AILEN	42833821	CONS 10
7	28/04	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	29/04	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	30/04	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	01/05	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	TE:113149
7	02/05	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	TE:113149
7	03/05	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	04/05	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	05/05	TTO	ACUÑA KARINA NOEMI	38499495	
7	27/04	GUA	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	TE:CELMAR 11
7	30/04	INT	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427
7	01/05	TTO	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427
7	02/05	TTO	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427
7	03/05	TTO	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427
7	04/05	TTO	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427
7	04/05	TTO	ALBARRACIN CONTRERAS JENNIFE	95439228	CELULAR-1526427

Pacientes con Registro de Contagio

**PROTOCOLO PACIENTE**

Protocolo Profesional: **SG**

Antecedentes: **SG**

Última Consulta: **SG**

Antecedentes: **SG**

Examen Clínico: **SG**

Evolución: **SG**

Fecha: **May 2020**

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Fecha: **May 2020**

Fecha	Obs	Del
Martes 05/05/2020		
Miércoles 06/05/2020		
Jueves 07/05/2020		
Viernes 08/05/2020		
Sábado 09/05/2020		
Domingo 10/05/2020		
Lunes 11/05/2020		
Martes 12/05/2020		
Miércoles 13/05/2020		
Jueves 14/05/2020		
Viernes 15/05/2020		

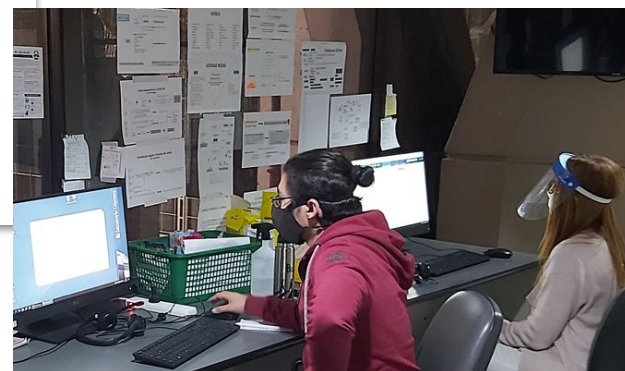
Estado: **Registro para Bonaer**

Diagnóstico: **1. ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (001-139)**

Enfermedades de Notificación Obligatoria del M.S.N. **1564945104**

Telefonos: **1564945104**

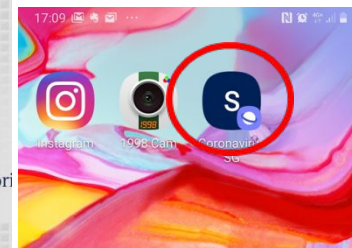
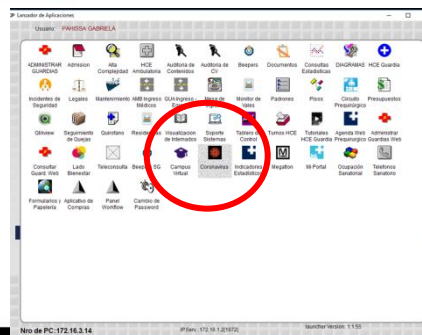
H. Cliente: **H. Cliente**



# COMUNICACIÓN INTERNA Y MOTIVACIÓN

# MICROSITIO WEB

[https://sg.com.ar/coronavirus\\_sg/](https://sg.com.ar/coronavirus_sg/)



INFORMACIÓN CAPITAL HUMANO PROCEDIMIENTOS SG INFORMACIÓN CIENTÍFICA EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL REPORTE PERIÓDICO

**CORONAVIRUS · COVID-19**

**INFORMACIÓN PARA COLABORADORES DEL SANATORIO**

**PROCEDIMIENTOS SG**

Código	Nombre	Versión	Fecha
S.A-M-0237	PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN COVID-19	17	30/05/2020
S.A-M-0055	PROTOCOLO DE PLANTA QUIRÚRGICA / COVID-19	3	20/05/2020
S.A-M-0274	PROTOCOLO DE TRATAMIENTO COVID-19 / MAYORES DE 38 AÑOS	3	12/05/2020
S.A-M-0275	PROTOCOLO DE TRATAMIENTO COVID-19 / PEDIATRÍA	1	07/04/2020
S.A-M-0056	PROTOCOLO DE ATENCIÓN COVID-19 / TRAQUEOSTOMÍA ELECTIVA / EMERGENCIA	1	09/04/2020
S.A-M-0234	COVID Y DIABETES	1	24/04/2020
S.A-M-0267	PROTOCOLO DE ATENCIÓN COVID-19 / ATENCIÓN Y CUIDADOS RESPIRATORIOS	1	28/04/2020

**EMERGENCIA**

COLOCACIÓN DE ACCESOS VENOSOS PERIFÉRICOS [VER VIDEO](#)

CONTROL DE CONSTANTES VITALES [VER VIDEO](#)

EXTRACCIÓN DE SANGRE [VER VIDEO](#)

ADMINISTRACIÓN DE OXÍGENO [VER VIDEO](#)

**EPP | EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL**

INSTRUCTIVOS EPP GENERAL EPP QUIRÓFANO EPP UC VIDEOS

**REPORTES PERIÓDICOS COMITÉ DE CRISIS**

Nombre	Nro	Fecha
Reporte periódico comité de crisis	1	10/04/2020
Reporte periódico comité de crisis	2	17/04/2020
Reporte periódico comité de crisis	3	24/04/2020
Reporte periódico comité de crisis	4	01/05/2020
Reporte periódico comité de crisis	5	08/05/2020
Reporte periódico comité de crisis	6	15/05/2020
Reporte periódico comité de crisis	7	22/05/2020
Reporte periódico comité de crisis	8	29/05/2020

**INFORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN DE NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO LEYEN LAS ETIQUETAS

**INFORMACIÓN CIENTÍFICA**

REPOSITORIO ITAES DE PROTOCOLOS Y ARTICULOS RELEVANTES

BMJ BEST PRACTICE. CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)

WHO: RATIONAL USE OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT FOR...

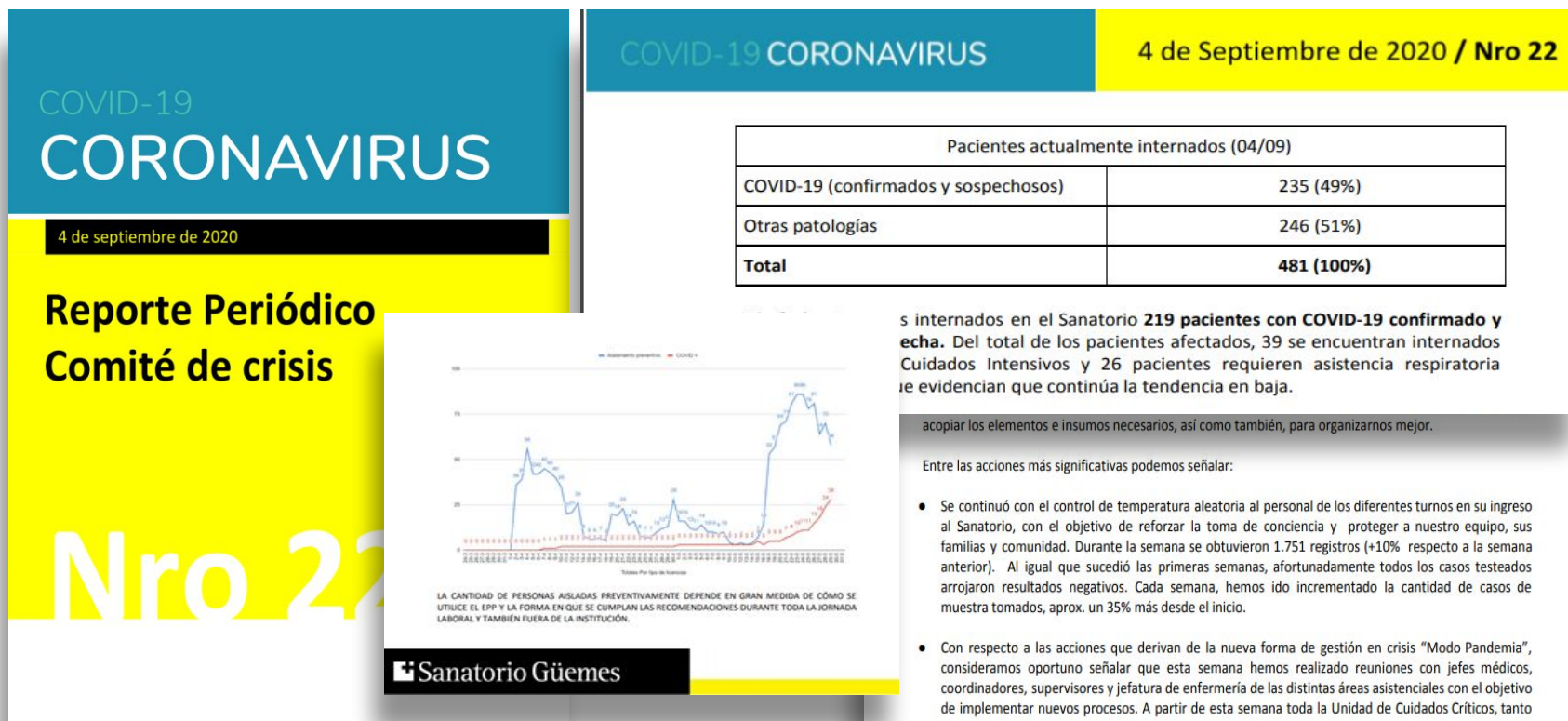
¿QUIÉN CONTAGIA A QUIÉN? ¿QUÉ DEBO HACER? ¿HASTA CUÁNDO?

CURSO OMS: NUEVOS VIRUS RESPIRATORIOS, INCLUIDO EL COVID-19

CORONAVIRUS COVID-19 GLOBAL CASES: MAPA DE CASOS CONFIRMADOS EN TIEMPO REAL

# REPORTE PERIÓDICO DEL CCC

Semanalmente se emite un informe elaborado por el CCC, que incluye la cantidad de pacientes asistidos en internación y guardia con sospecha o COVID-19 confirmado en relación a la consulta general y las principales acciones y novedades.





# INFORMACIÓN GRÁFICA

**Cartelería:** diseñada para su colocación en posiciones estratégicas, sitio web y envío por mail.

COVID-19  
CORONAVIRUS

Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

Cuidate para cuidarme

**Recordá el uso correcto del Equipo de Protección Personal (EPP)**

Si tenés dudas acerca de la utilización del Equipo de Protección Personal, recordá que podés visitar el **Micrositio de Coronavirus para Colaboradores** ingresando a:

[www.sg.com.ar/coronavirus\\_sg](http://www.sg.com.ar/coronavirus_sg)

Allí podrás acceder a toda la información actualizada sobre uso del EPP y al COVID-19.

Adicionalmente a los elementos que deben usarse en cada caso en particular,

**TODO EL PERSONAL DEBE USAR**

**Barbijo social**  
(debe utilizarse en todo momento aunque exista distancia social)

**Máscara facial\***  
\*Puede ser reemplazada por anteojos

**PARA CIRCULAR POR EL SANATORIO**

A partir del 11/6 no se permitirá a los colaboradores circular por el sanatorio sin estos elementos

Te recordamos que las máscaras faciales y los barbijos sociales se retiran en las oficinas de Seguridad e Higiene (Primer Piso / Fondo Torre)

de Lunes a Viernes de 6.00 a 21.00 h y Sábados de 8.00 a 13.00 h.

Somos personas cuidando de otras, pero nosotras también debemos cuidarnos

**TODOS PASARÁ, PERO DEPENDE MUCHO DE NOSOTROS**



COVID-19  
CORONAVIRUS

Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

**Cuidate para cuidarme**

No son solo los pacientes los que nos contagian.  
Entre nosotros mismos también nos contagiamos.

Estamos entrando en fase crítica, ahora necesitamos cuidarnos aún más.

**Busquemos otras formas más seguras de hacer, adoptemos nuevos hábitos**  
(por ejemplo: la tecnología, evitar reuniones congresos, etc.)

**Evitar socialización innecesaria.**  
A menor cantidad de contactos, menor riesgo.

**Respetemos las normas de cuidado,**  
conservando la distancia recomendada y reforzemos las medidas de protección personal (uso de barbijo, máscara e higiene de manos).

**Estemos atentos a cualquier síntoma**  
y notifiquemos según el procedimiento.

Sin distinción, todos podemos exigir al otro que cumpla los protocolos.

Somos personas cuidando de otras, pero nosotras también debemos cuidarnos

**TODOS PASARÁ, PERO DEPENDE MUCHO DE NOSOTROS**



COVID-19  
CORONAVIRUS

Nueva modalidad de trabajo: MODO COVID-19

**Hoy debemos cambiar**  
LOS HÁBITOS DE ANTES QUE HOY NOS PONEN EN RIESGO.

SI ESTAMOS MUY CERCA NOS CONTAGIAMOS

**¿Cómo evitamos contagiarnos?**

USANDO EPP

MANTENIENDO LA HIGIENE DE MANOS

MANTENIENDO LA DISTANCIA

EVITANDO EL CONTACTO SOCIAL INNECESARIO

PROTEGIÉNDONOS ENTRE TODOS

Somos personas cuidando de otras, pero nosotras también debemos cuidarnos

**TODOS PASARÁ, PERO DEPENDE MUCHO DE NOSOTROS**



COVID-19  
CORONAVIRUS

Cuidate para cuidarme

**El virus no camina, viaja con nosotros**

Ingresá al Sanatorio y quedate en tu lugar de trabajo.

Restringí todo lo que puedas tus movimientos en el Sanatorio.

Evitá situaciones de socialización innecesarias.

A menor movilidad, menor transmisión y menos contagios.



COVID-19  
CORONAVIRUS

**Recomendaciones para el cuidado de la piel de las manos**

Humectar las manos con cremas con alantoína y vitamina A y E (ej: Dermagló, Factor AE, etc.) varias veces al día.

Para disminuir la agresión a la piel, **límite el uso de clorhexidina y alcohol líquido.** Siempre que los uses **dejar secar bien** antes de colocarse los guantes.

De ser posible **cambiar frecuentemente los guantes** (evitando la transpiración).

Para el uso cotidiano fuera del trabajo, se recomienda el uso de **jabones cremosos.** De resultar posible, **NO** usar jabones neutros, blancos ni de glicerina.

Si presenta algún síntoma en la piel como **picaazón, ardor o lesiones,** comunicásele a su superior para poder realizar la interconsulta con el **Servicio de Dermatología.**





# ENCUENTROS Y TALLERES

Realización de encuentros con el fin de brindar recursos que contribuyan al bienestar de nuestra mente y emociones y a los desafíos que plantea la situación de crisis sanitaria.

- Charlas de especialistas (ej: Estanislao Bachrach)
- Talleres periódicos de Mindfulness
- Encuentros de coaching y liderazgo

COVID-19  
**CORONAVIRUS**

GRUPO 1  
JUEVES 30/4 Y MIÉRCOLES 6/5

WORKSHOP VIRTUAL DE COACHING

## Encuentro para líderes

**OBJETIVO**  
Queremos brindarte herramientas y experiencias de gestión de equipos, para que puedas abordar las necesidades detectadas en los colaboradores, y que esto nos permita lograr una sinergia institucional y un rendimiento adecuado, en este contexto dinámico y de estrés emocional.

EL WORKSHOP CONSTA DE DOS ENCUENTROS

**1ER MÓDULO**  
Día: **jueves 30 de abril**  
Hora: **15.00 - 16.30 h**

**2DO MÓDULO**  
Día: **miércoles 6 de mayo**  
Hora: **15.00 - 16.30 h**

INGRESÁ POR ZOOM HACIENDO **CLICK AQUÍ**

**BAJATE LA APP**  
zoom  
CLOUD MEETING  
EN ANDROID O IOS

**NUESTROS EJES DE TRABAJO:**

- Compartir lo relevado por el Servicio de Salud Mental, en las recorridas por las diferentes Áreas del Sanatorio.
- Fomentar el autoliderazgo de las personas.
- Comprender la importancia del cascadeo de la información.
- Trabajar en la contención emocional de las personas.

**QUIÉNES ESTAREMOS A CARGO:**  
Sandra Fajín y Omar Ossés (Master Coach - Taishi Consulting)  
+ Servicio de Salud Mental  
+ Dirección General del Sanatorio  
+ Capital Humano.

¡Te esperamos!



COVID-19  
**CORONAVIRUS**

TALLER

**Parar para seguir**  
CONECTAR PARA INSPIRARNOS

SÁBADO 11/4  
MARTES 14/4

**Te invitamos a un encuentro virtual**  
Juntos vamos a realizar dinámicas de respiración, movimientos corporales y reflexiones, para conectarnos con nuestras emociones; y llevarnos herramientas prácticas que nos hagan sentir mejor.

**Sandra Fajín - Omar Ossés**  
Masters Coach - Taishi consulting

INSCRIBITE HACIENDO **CLICK AQUÍ**

ELEGÍ EL HORARIO QUE MEJOR SE ADAPTE A TUS NECESIDADES

**OPCIÓN 1**  
Día: **sábado 11 de abril**  
Hora: **10 - 11 am**

**OPCIÓN 2**  
Día: **martes 14 de abril**  
Hora: **19 - 20 pm**

**BAJATE LA APP**  
zoom  
CLOUD MEETING  
EN ANDROID O IOS





## Estanislao Bachrach

### EL DÍA QUE NOS CAMBIARON EL MUNDO

CEREBRO, MENTE Y EMOCIONES

ABERTA PARA TODOS LOS EMPLEADOS DEL SANATORIO GÜEMES

**2020** de 12.00 a 13.00 h

Ingresa a esa hora en este botón

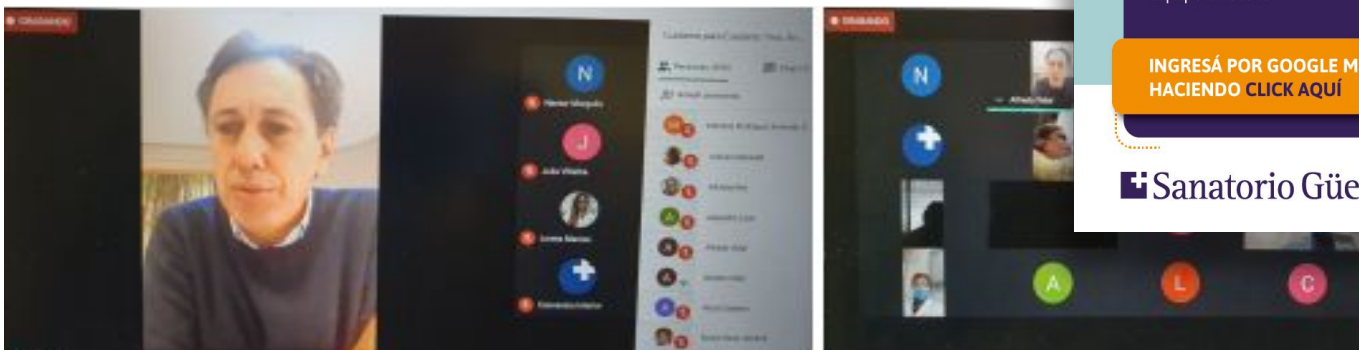
**Ingresa**

**Sanatorio Güemes**

ANTES: 500 PERSONAS

## REUNIONES SEMANALES

- Encuentros en vivo: **“Cuidarme para cuidarte”**. Comenzaron en mayo y continúan semanalmente en forma ininterrumpida.
- Participación del Equipo Directivo junto a unos 180 Jefes y líderes de diferentes áreas asistenciales y no asistenciales del Sanatorio.
- Objetivo: inicialmente para intercambio de conceptos y realidades acerca de los hábitos de cuidados dentro del Sanatorio, se extiende hoy a la información de novedades, siendo a su vez un ámbito de expresión y contención emocional.




COVID-19

# CORONAVIRUS

DÉCIMO SÉPTIMO ENCUENTRO VIRTUAL

JUEVES  
10/9  
12.00 h




## Cuidame para cuidarte

**OBJETIVO**  
El objetivo de este encuentro es aprender de las experiencias que nos plantea la propia pandemia.


Como debemos cuidarnos como equipo de salud, tomando real conciencia de la situación, y a la vez de esa manera cuidar no solo a los pacientes, sino a nuestros compañeros dentro de la institución.

A CARGO DE  
Equipo directivo



INGRESÁ POR GOOGLE MEET  
HACIENDO **CLICK AQUÍ**

 Sanatorio Güemes



# PACIENTES Y COMUNIDAD

# INFORMACIÓN EN INTERNACIÓN

## Onboarding a Pacientes / Indicaciones de Aislamiento / Donación de Plasma

Se implementó la entrega de información importante para pacientes con sospecha o COVID-19 confirmado en forma electrónica (WhatsApp).

**Sanatorio Güemes**

Atención de pacientes internados sospechosos o confirmados de Covid-19

### INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

#### PREGUNTAS FRECUENTES

- 1. ¿Cómo va a transcurrir mi estadía durante la internación?**  
Desde el primer día de internación en aislamiento todos tienen el resultado del resultado.  
Se pueden realizar actividades como paseos por el patio, ver televisión, leer, etc.  
Se les entregará un menú diario con opciones de desayuno, almuerzo y cena.  
El equipo de Salud va a visitarlos y les hará un examen físico y de laboratorio. Siempre que se realice podrá ir al baño y al comedor a cargo.
- 2. ¿Cómo se realiza el test para evaluar el tiempo Covid-19?**  
Al ingresar se realiza el test de diagnóstico, así como otros exámenes complementarios. Después de cada día.  
Realiza todos los días, pruebas de diagnóstico, radiografía de tórax, etc.  
La evolución de cada uno de los días se va actualizando. La información se actualiza en el momento de los cambios y los resultados.
- 3. ¿Cómo se evalúa mi evolución durante la internación?**  
Nuestro personal médico controla su evolución durante todo el tiempo. Se realizan exámenes de laboratorio, pruebas de diagnóstico, etc.  
Se les entregará un menú diario con opciones de desayuno, almuerzo y cena.  
El equipo de Salud va a visitarlos y les hará un examen físico y de laboratorio. Siempre que se realice podrá ir al baño y al comedor a cargo.
- 4. ¿Cómo me enteré de mi evolución?**  
El médico controla su evolución durante todo el tiempo.  
Recuerde que para cualquier necesidad, podrá contactar a la enfermería del día que lo necesite.
- 5. ¿Cómo se enteró mi familia de mi evolución?**  
La familia está en la línea de espera, así como en la línea de espera de la familia.  
Recuerde que para cualquier necesidad, podrá contactar a la enfermería del día que lo necesite.
- 6. ¿Cuánto tiempo voy a estar internado?**  
El tiempo de internación dependerá de su condición médica, del resultado de los tests, de la evolución de su enfermedad y de la evolución de la enfermedad.  
Recuerde que para cualquier necesidad, podrá contactar a la enfermería del día que lo necesite.

**Sanatorio Güemes**

ESTAMOS PARA VOS. AYUDAMOS A CUIDARTE.

**Sanatorio Güemes**

### INDICACIONES DE AISLAMIENTO DOMICILIARIO

PARA PACIENTES SOSPECHOSOS O CON DIAGNÓSTICO CONFIRMADO DE COVID-19

- 1. ¿Dónde debe transcurrir el aislamiento domiciliario?**  
El aislamiento debe realizarse en una habitación individual y con buena ventilación al exterior, manteniendo la puerta cerrada.  
Baño de uso exclusivo, de no tener lavatorio después de cada uso con lavador abundante (200-250 litros de agua) + 20 ml de jabón.  
Debe contar con teléfono para garantizar una comunicación permanente en caso de requerirlo.  
Debe tener asistencia para realizar las compras necesarias y el aislamiento. De solicitar un delivery, y no hay nadie para recibirlo, deben dejarlo en la puerta.
- 2. ¿Con quién puedo convivir?**  
Se debe reducir al mínimo el número de convivientes y otros contactos.  
Las personas mayores de 60 años o menores de 12 meses, o con factores de riesgo (hipertensión, diabetes, cáncer, insuficiencia renal, diabetes mellitus, enfermedad pulmonar crónica, etc.) no deberán compartir la misma vivienda.  
Evitar el uso de espacios comunes y mantenerlos bien ventilados. Si esto no es posible, mantener una distancia de al menos 2 metros y usar barbijo quirúrgico.  
No debe recibir visitas (especial personal que está involucrado en forma directa en su seguimiento y atención), ni salir de su domicilio.  
De tener mascotas, no puede sacar a pasearlas.
- 3. ¿Qué medidas de higiene debo cumplir?**  
Limpiar y desinfectar diariamente las superficies que se tocan con frecuencia. El baño y el inodoro deben limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día con un desinfectante de superficie como agua con lavandina al 1:500 (1 litro de agua + 20 ml de lavandina).  
En el caso de las superficies que no sean aptas para la limpieza con detergentes o lavandina (muebles, techos, etc.) utilizar alcohol 70% o alcohol al 70%.
- 4. ¿Cuándo y cómo debo lavarme las manos?**  
Debe lavarse las manos de manera frecuente y con la técnica correcta, con agua y jabón durante al menos 40 segundos. Puede usar un desinfectante de manos si no hay agua y jabón disponibles.  
Puede acceder a un instructivo con la técnica de lavado de manos haciendo clic aquí.
- 5. ¿Qué debo hacer con la ropa sucia?**  
No dejar la ropa sucia y colocarla en una bolsa separada.  
Lavar en lavavajillas separadas del resto de la ropa sucia, con los jabones y detergentes habituales a 60-90 °C.  
Dejar secar completamente antes de utilizarla.  
Las personas que manipulan la ropa para su lavado deberán usar barbijo quirúrgico.
- 6. ¿Puedo compartir elementos con otras personas?**  
No se deben compartir platos, vasos, cubiertos, etc., con otras personas en el hogar. Después de su uso, deben lavarse minuciosamente con detergente y agua.  
El efecto de estos platos debe ser de uso individual, al igual que los productos para la higiene de manos como el jabón o la solución hidroalcohólica.  
La ropa de cama y toallas deben ser de uso exclusivo del paciente y cambiarse cada 72 h.
- 7. ¿Qué debo hacer con los residuos?**  
Debe colocar en el interior de la habitación un tacho de basura, preferentemente con tapa de apertura de pedal. Una vez llena la bolsa, se cierra y cubre la boca de una segunda bolsa, para luego colocarla dentro de la bolsa de basura del resto de la casa.  
Esta basura no debe reciclarse.
- 8. ¿Qué me debe alertar sobre mi evolución?**  
En caso de presentar empeoramiento del estado general, fiebre persistente, dificultad para respirar o cualquier otro síntoma que le llame la atención, consulte al Equipo Médico designado por su Órgano de la Salud o al Servicio de Emergencias.

**Sanatorio Güemes**

ESTAMOS PARA VOS. AYUDAMOS A CUIDARTE.

**Sanatorio Güemes**

### DONACIÓN DE PLASMA

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PACIENTES CON CONFIRMACIÓN DE COVID-19

**Estimado Paciente,**

Usted ha tenido una evolución favorable de la enfermedad por COVID-19 por lo cual se ha procedido a su externación, habiendo recibido información por parte de los profesionales para su seguimiento posterior.

Hay formas de esta enfermedad que se presentan en un modo más grave, que para su tratamiento requieren más anticuerpos de los que su propio cuerpo puede fabricar.

Esto anticuerpos se puede transfundir de los generados por otras personas que se hayan recuperado de la enfermedad y se encuentran aún en su sangre. Es lo que se llama plasma de convaleciente.

**No es algo que se pueda fabricar artificialmente y es por esto SUMAMENTE IMPORTANTE que Ud. evalúe la posibilidad de ser DONANTE DE PLASMA.**

De querer serlo, puede contactarse con nosotros a:

- Mail:** hemoterapia@sg.com.ar o nahmed@sg.com.ar
- Telefónicamente** al 4959-8200 interno 8517/8516

Si no nos ha contactado, nosotros nos comunicaremos con Ud. en aproximadamente 15 días para poder responder sus dudas.

Gracias por su atención

Lo saludamos a Ud. muy atento.

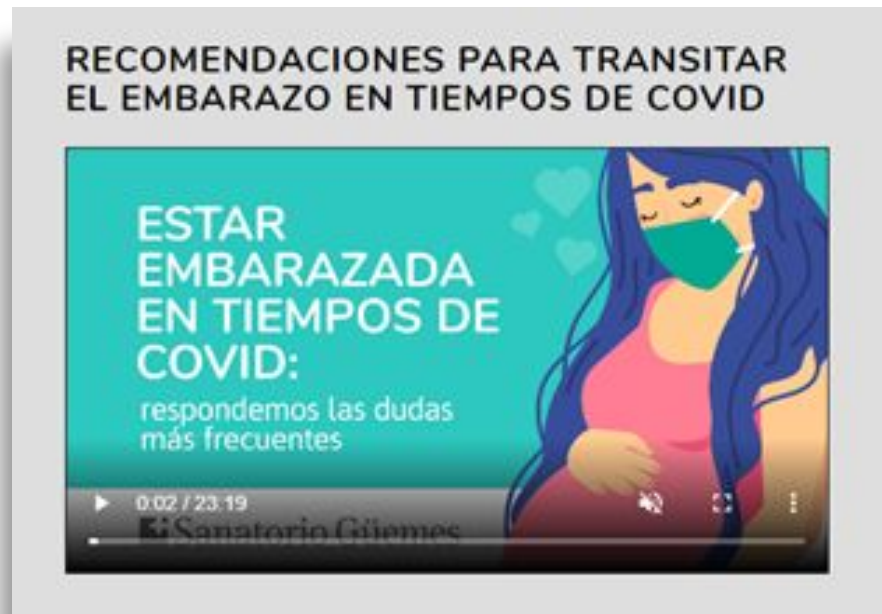
**Sanatorio Güemes**

ESTAMOS PARA VOS. AYUDAMOS A CUIDARTE.



## EMBARAZO Y PUERPERIO

- Realización de un video con información general del embarazo y puerperio en pandemia.
- Implementación del **Curso de Preparto Virtual** a cargo del plantel de Obstétricas del Sanatorio.





# MICROSITIO WEB CORONAVIRUS

Creación del Micrositio Coronavirus dentro de la página web del Sanatorio Güemes para la comunidad, donde se concentra la información referente a la pandemia y las modificaciones en la dinámica de funcionamiento de la Institución.



# GRACIAS