

SEGUIMOS CRECIENDO

Con la entrega del diploma, finalizamos el proceso de acreditación en el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), lo que significa una mejora sustancial en la calidad de atención, respeto por los derechos del paciente y seguridad de nuestros servicios. **Estamos muy contentos de haber alcanzado esta meta, en un incesante trabajo en equipo de todos los que hacemos VALEAS.**




CÁMARA ARGENTINA DE EMPRESAS DE INTERNACIÓN DOMICILIARIA

Cámara Argentina de Empresas de Internación Domiciliaria

¡MUCHAS GRACIAS! Agradecemos a la Cámara Argentina de Empresas de Internación Domiciliaria por la mención. Estamos muy contentos del logro alcanzado luego de un incesante trabajo en equipo de todos los que hacemos Valeas.

Felicitemos a nuestro socio "VALEAS S.R.L." por su ACREDITACIÓN DE CALIDAD otorgada por ITAES.

Desde CADEID, Felicitamos a VALEAS S.R.L., por haber obtenido el certificado de ACREDITACIÓN DE CALIDAD otorgado por ITAES (Instituto Técnico de Acreditación de Instituciones de Salud). Es un logro que nos interesa difundir, ya que jerarquiza la actividad de nuestro sector.

Les compartimos a continuación la descripción del proceso que realizaron, experiencia contada por el Dr. Gustavo Crivella, quien lideró la experiencia de la empresa acompañado por su equipo de trabajo.

"La idea de calidad estuvo siempre presente, como profesionales de la salud conocemos que la calidad de atención es fundamental para mejorar la atención de nuestros pacientes y los resultados de nuestras prestaciones, fundamentalmente respecto al ordenamiento administrativo y la seguridad del paciente.

En el año 2018, luego de realizar el Posgrado de Alta gestión en Calidad en la UCA, presenté a la empresa el proyecto para obtener la acreditación de calidad en atención domiciliaria integral. Elegimos hacerlo a través del Instituto Técnico de Acreditación de Instituciones de Salud (ITAES), miembro de la Sociedad Internacional de Calidad y por el cual han acreditado las instituciones de salud más prestigiosas del país. La primera etapa consiste en el denominado "Proceso de Alistamiento", el cual comenzó en marzo de 2018 y consistió en revisar un Manual con estándares de calidad, más de 200, relacionados a la atención, la capacitación del personal, capacitación profesional, capacitación del paciente y el entorno, características jurídicas, económico-financieras, estadísticas, edilicias, habilitaciones, etc.

Esta etapa consistía en la visita bimestral de un tutor, el cual revisaba el cumplimiento de la documentación exigida en visitas previas. Junto a esto, comenzamos un extenso programa de Capacitación interna y ordenamiento administrativo, junto a un exhaustivo y ambicioso plan de auditoría de HC y obtención de CI. Este proceso de alistamiento duro más de un año y, finalmente en junio de este año, se realizó la visita de Auditoría de Acreditación y fueron evaluados punto por punto los estándares, junto con un muestreo de HC, CI y Legajos Profesionales. Finalmente, el 17/7 la Junta Directiva de ITAES dictaminó la Acreditación Plena por 3 años, máxima instancia posible. La continuidad de este proceso es a través de inspecciones de mejora semestrales.

Para nosotros, constituyó un desafío que se planteaba complejo, pero fue posible, con arduo trabajo y, especialmente, en equipo. Nuestra intención inicial fue ordenarnos en nuestra actividad prestacional, mejorando los procesos administrativos, de contratación, financieros, estadísticos y, sobre todo, de llenado de HC y obtención de CI, parte fundamental de la seguridad médico-legal.

En segunda instancia, vimos la posibilidad de jerarquizar nuestra institución obteniendo un reconocimiento de este tipo, siendo la primera empresa de atención domiciliaria integral (prestaciones profesionales, soporte nutricional domiciliario y oxigenoterapia domiciliaria) en el país en obtener esta acreditación".